

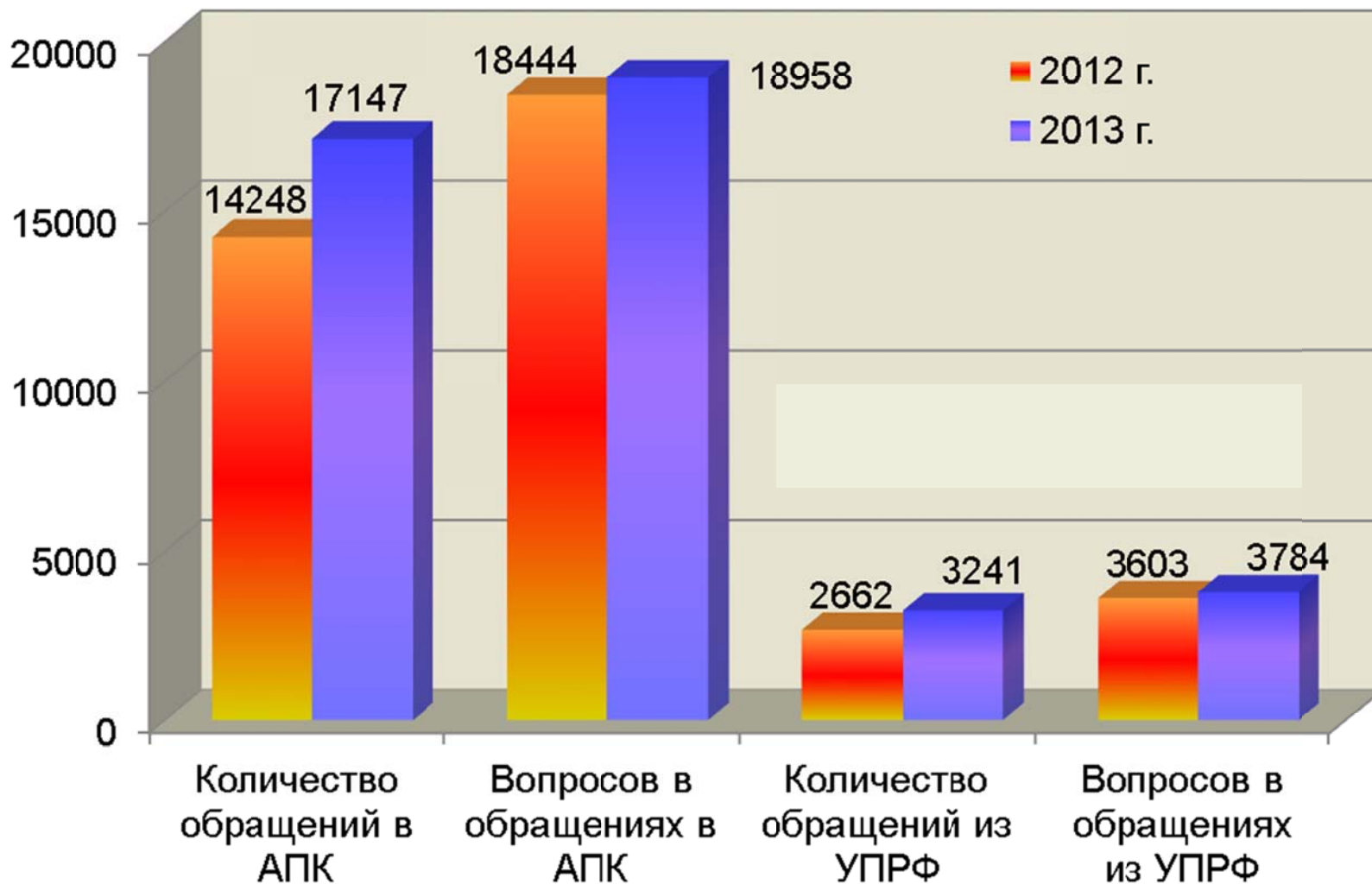
## О работе с обращениями граждан в Администрации Приморского края 2013 году

В 2013 году в Администрацию Приморского края поступило 17147 обращений граждан, в которых поставлено 18958 вопросов.

*Количество обращений и содержащихся в них вопросах,  
поступивших в Администрацию Приморского края в 2012-2013 гг.*

	2012 г.	2013 г.	Отношение 2013 г. к 2012 г. в %
Всего обращений	14248	17147	120
Всего вопросов	18444	18958	103
Государство, общество, политика	2833	3004	106
Социальная сфера	5063	4833	95
Экономика	3487	4430	127
Оборона, безопасность, законность	1032	811	79
Жилищно-коммунальное хозяйство	6029	5880	98

*Количество обращений граждан и содержащихся в них вопросов, поступивших в Администрацию Приморского края в 2012- 2013 гг., в т.ч. из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (УПРФ)*



По сравнению с 2012 годом (14248 обращений) количество обращений граждан в Администрацию Приморского края возросло на 20%, а общее количество документов по рассмотрению обращений граждан в 2013 году составило 23947.

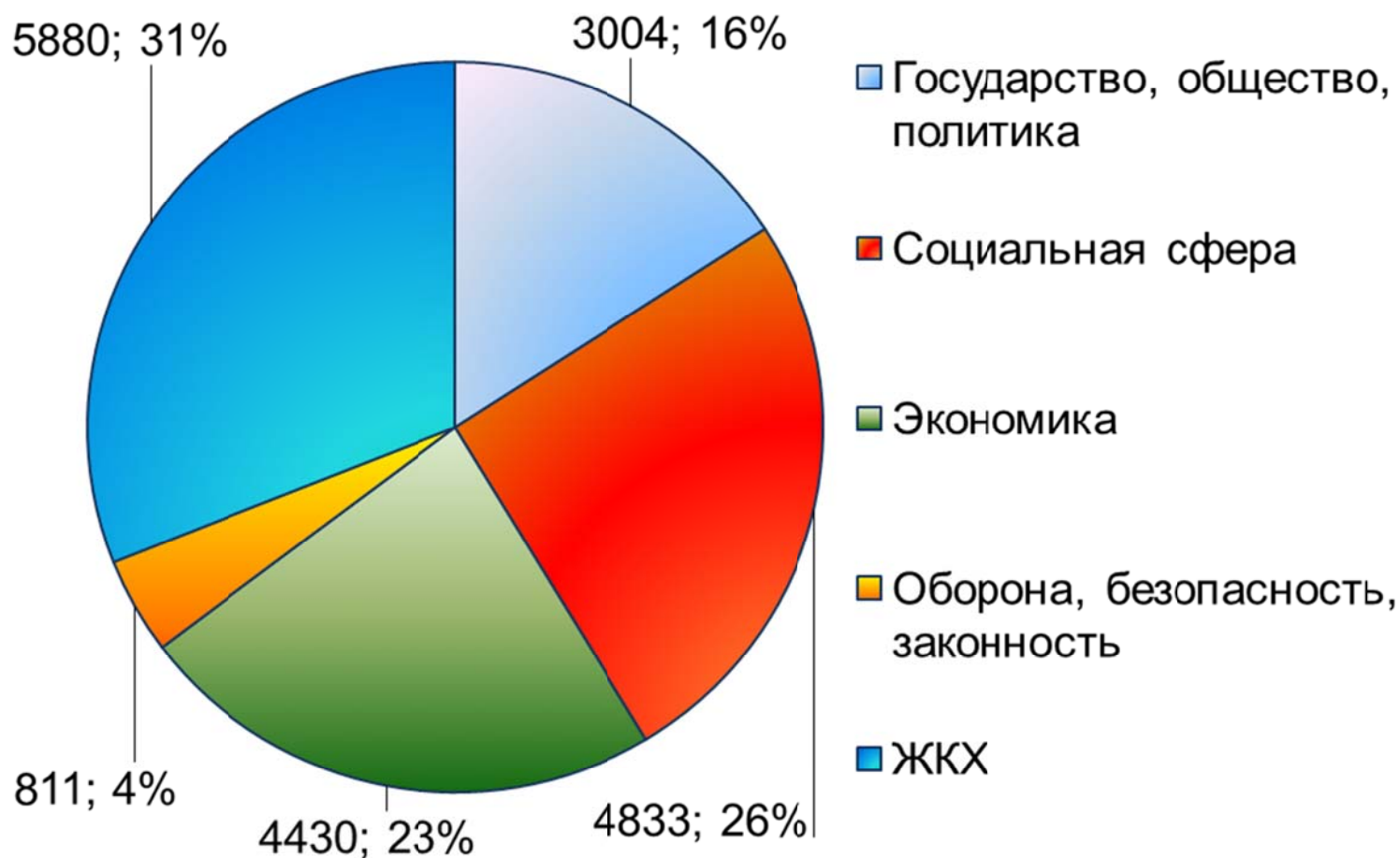
Из Администрации Президента Российской Федерации поступило 3241 обращений, в которых содержалось 3784 вопросов. По сравнению с 2012 годом количество обращений данной категории возросло на 28%.

*Количество поступивших в Администрацию Приморского края из Администрации Президента Российской Федерации обращений граждан и организаций, адресованных Президенту Российской Федерации, и в них вопросов (2012-2013 гг.)*

	2012 г.	2013 г.	Отношение 2013 г. к 2012 г. в %
Количество обращений и запросов	2662	3405	128
Количество вопросов в обращениях	3603	3784	105

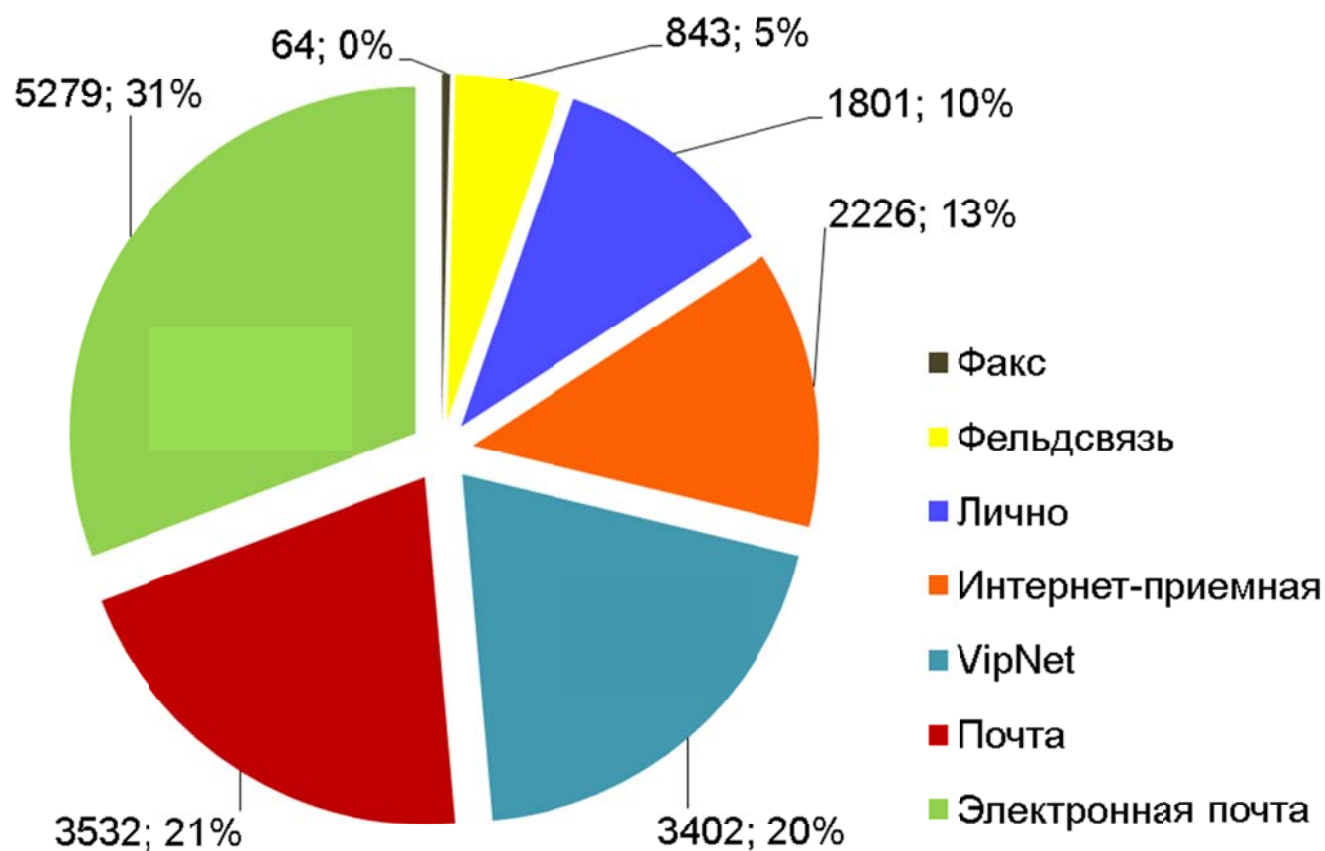
Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан относится к сфере жилищно-коммунального хозяйства (31%), экономики (23%) и социальной сфере (26%).

*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Приморского края в 2013 г.*



Посредством электросвязи поступило 10971 обращений (64% от общего количества, что на 9% больше, чем в 2012 году (диаграмма 13)).

*Количество обращений граждан в 2013 г. по видам доставки*



В ходе личных приемов Губернатором Приморского края было принято 33 гражданина (2012 г. – 33), всего должностными лицами Администрации Приморского края в ходе личных приемов было принято 210 граждан (2012 г. - 286).

В общественную приемную Администрации Приморского края обратились 2662 гражданина, в т.ч. направили 1358 письменных обращений, что на 16% больше, чем в 2012 г. (1153 обращений).

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации В.В. Путина от 26 апреля 2013 года № Пр-936 в День Конституции Российской Федерации 12 декабря 2013 года проведен общероссийский день приема граждан в приемных Администрации Приморского края, органов исполнительной власти Приморского края.

В Администрации Приморского края и в органах исполнительной власти Приморского края 12 декабря 2013 года на личном приеме было принято 62 заявителя, в органах местного самоуправления Приморского края – 471, в том числе 36 заявителей было принято из 23 государственных органов и органов местного самоуправления с использованием электронной связи дистанционно.