

<u>Раздел, тематика, тема, вопрос</u>	<u>%</u>
Государство, общество, политика	13,53
Гражданское право	0,05
Граждане (физические лица)	0,01
<i>Опека и попечительство</i>	0,01
Наследование (за исключением международного частного права)	0,02
Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)	0,02
<i>Обращение имущества в собственность государства и распоряжение им</i>	0,01
<i>Приобретение права собственности. Прекращение права собственности</i>	0,01
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0,09
Решения о назначении на должность, освобождении (отзыве) от должности	0,02
Решения о присвоении почетных званий Российской Федерации, высших воинских (высших специальных) и иных званий	0,01
<i>Присвоение почетных званий</i>	0,01
Решения по вопросам награждения государственными наградами Российской Федерации	0,01
<i>Награждение государственными наградами</i>	0,01
Решения по вопросам помилования	0,05
<i>Помилование</i>	0,05
Конституционный строй	4,88
Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки	0,16
<i>Государственные награды</i>	0,01
<i>Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды</i>	0,11
<i>Почетные звания</i>	0,04
Государственные символы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации. Столицы	0,02
<i>Государственные символы Российской Федерации</i>	0,01
<i>Государственные символы субъектов Российской Федерации</i>	0,01
Местное самоуправление	0,92
<i>Административная реформа. Этапы. Перспективы</i>	0,01
<i>Должностные лица местного самоуправления</i>	0,13
<i>Представительные органы местного самоуправления</i>	0,01
<i>Работа должностных лиц местного самоуправления</i>	0,76
<i>Работа представительных органов местного самоуправления</i>	0,01
Население Российской Федерации	0,67
<i>Внутрироссийская миграция и межнациональные отношения</i>	0,01
<i>Внутрироссийская миграция и рынок труда</i>	0,09
<i>Вопросы внутрироссийской миграции в субъектах Российской Федерации</i>	0,01
<i>Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)</i>	0,32

Раздел, тематика, тема, вопрос	%
<i>О Государственной программе по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, и ее реализации. Деятельность Межведомственной комиссии по реализации Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом</i>	0,01
<i>О работе органов миграционного учета</i>	0,01
<i>Переселение соотечественников из иностранных государств (кроме стран СНГ, Грузии, Южной Осетии)</i>	0,01
<i>Переселение соотечественников из стран СНГ</i>	0,06
<i>Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет</i>	0,08
<i>Привлечение и использование иностранной рабочей силы</i>	0,01
<i>Приобретение и прекращение гражданства Российской Федерации</i>	0,01
<i>Проблемы внутрироссийских вынужденных переселенцев</i>	0,01
<i>Работа органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления с соотечественниками – переселенцами</i>	0,03
<i>Работа органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления с соотечественниками переселенцами</i>	0,02
<i>Совершенствование миграционного законодательства</i>	0,01
Общественные и религиозные объединения	0,31
<i>Гражданское общество</i>	0,03
<i>Общественная палата Российской Федерации</i>	0,01
<i>Общественные объединения</i>	0,01
<i>О религиозных проблемах (обращения из зарубежных стран)</i>	0,01
<i>Политическая система, политические партии и общественные объединения</i>	0,2
<i>Профсоюзы</i>	0,01
<i>Религиозные проблемы (обращения из Российской Федерации и стран ближнего зарубежья)</i>	0,01
<i>Свобода совести и религиозные объединения</i>	0,03
Органы законодательной (представительной) власти субъектов Российской Федерации	0,06
<i>Законодательство субъектов Российской Федерации</i>	0,02
<i>Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации</i>	0,03
<i>Совершенствование законодательства субъектов Российской Федерации</i>	0,01
Порядок наименования и переименования населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	0,01
<i>Наименования и переименования населенных, пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов</i>	0,01
Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)	2,37
<i>Вопросы соблюдения и защиты прав человека (обращения из зарубежных стран)</i>	0,01
<i>Избирательное право. Право участвовать в управлении делами государства</i>	0,03
<i>Обжалование действий (бездействий) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в административном порядке</i>	0,01

Раздел, тематика, тема, вопрос	%
Обжалование действий (решений) органов местного самоуправления, должностных лиц и муниципальных служащих	0,01
Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в административном порядке	0,07
Права беженцев и вынужденных переселенцев	0,13
Права ветеранов	0,01
Права инвалидов	0,05
Права коренных, малочисленных народов	0,03
Права различных категорий граждан, деятельность правозащитных организаций	0,01
Права различных категорий граждан, правозащитные организации	0,01
Права реабилитированных жертв политических репрессий	0,05
Права человека при оказании психиатрической помощи	0,08
Право защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законами	0,09
Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	0,3
Право на вознаграждение за труд	0,05
Право на жилище и его неприкосновенность	0,54
Право на личные и коллективные обращения граждан	0,03
Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	0,09
Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления	0,07
Право на льготы, установленные законодательством Российской Федерации	0,05
Право на образование	0,01
Право на отдых	0,07
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	0,02
Право на получение и распространение информации	0,09
Право на предпринимательскую деятельность	0,06
Право на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации	0,01
Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	0,13
Право на творчество, преподавание, пользование учреждениями и достижениями культуры	0,05
Право на труд	0,01
Право частной собственности	0,02
Резолюции митингов, вопросы, поднимаемые на шествиях, манифестациях	0,11
Свобода мысли, слова. Право на собрания, митинги, демонстрации, шествия, пикеты	0,04
Свобода совести и вероисповедания	0,01
Правотворческая деятельность органов государственной власти	0,01
Праздники. Памятные даты. Юбилеи	0,1
Праздники. Юбилеи	0,1
Президент Российской Федерации	0,01

Раздел, тематика, тема, вопрос	%
<i>Деятельность, публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации</i>	0,01
Референдум. Выборы. Избирательная система	0,14
<i>Выборы в законодательные (представительные) органы государственной власти субъектов Российской Федерации</i>	0,03
<i>Выборы в органы местного самоуправления</i>	0,05
<i>Выборы, избирательная система</i>	0,03
<i>Работа избирательных комиссий</i>	0,01
<i>Референдумы субъектов Российской Федерации</i>	0,01
Статус депутата	0,01
<i>Статус депутата. Прекращение полномочий</i>	0,01
Территория Российской Федерации	0,02
<i>Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий</i>	0,02
Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен	0,07
<i>Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен</i>	0,07
Международные отношения. Международное право	0,02
Международное экономическое сотрудничество	0,01
<i>Экономические и торговые связи России с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Южной Осетии)</i>	0,01
Общие вопросы межгосударственных отношений	0,01
<i>Россия – Китай, Индия, Япония, Германия, Великобритания</i>	0,01
Основы государственного управления	8,49
Административные правонарушения и административная ответственность	0,47
<i>Административные взыскания</i>	0,01
<i>Жалоба на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения</i>	0,04
<i>Нарушения застройщиков</i>	0,01
<i>Обжалование действий (бездействий) должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления</i>	0,4
Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенностей регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)	0,01
<i>Исполнение должностных обязанностей государственными гражданскими служащими субъекта Российской Федерации</i>	0,01
Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)	0,03
<i>Государственная служба субъектов Российской Федерации</i>	0,02
<i>Нарушения законодательства о государственной службе. Нарушения должностного регламента должностными лицами</i>	0,01
Обращения, заявления и жалобы граждан	4,17
<i>Благодарности, пожелания, приглашения и поздравления, адресованные Администрации Президента Российской Федерации (за исключением зарубежных стран)</i>	0,01

Раздел, тематика, тема, вопрос	%
<i>Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов</i>	0,13
<i>Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации</i>	0,01
<i>Благодарности, приглашения, поздравления из зарубежных стран</i>	0,14
<i>Благодарности, приглашения, поздравления органам исполнительной власти субъекта Российской Федерации</i>	0,1
<i>Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей</i>	0,13
<i>Запрос информации о деятельности органа местного самоуправления и его руководителя</i>	0,03
<i>Запрос информации о деятельности регионального государственного органа и его руководителя</i>	0,03
<i>Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)</i>	0,05
<i>Заявление о прекращении рассмотрения обращения</i>	0,04
<i>Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями</i>	0,01
<i>Некорректные обращения</i>	0,02
<i>Несогласие с результатами рассмотрения обращения</i>	0,76
<i>Обращения, не имеющие смыслового содержания. Рассуждения общего характера (за исключением зарубежных стран)</i>	0,22
<i>Обращения, не имеющие смыслового содержания. Рассуждения общего характера из зарубежных стран</i>	0,01
<i>Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса</i>	0,03
<i>О личном приеме высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями</i>	0,68
<i>О личном приеме должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации</i>	0,01
<i>Отсутствует адресат обращения</i>	0,02
<i>Персональные поздравления участников ВОВ, инвалидов ВОВ</i>	0,02
<i>Поступившие подарки, сувениры</i>	0,03
<i>Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением</i>	0,01
<i>Просьбы о памятных подарках, книгах, фотографиях, автографах (за исключением зарубежных стран)</i>	0,07
<i>Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан</i>	1,09
<i>Работа приемных региональных государственных органов</i>	0,01
<i>Рассмотрение обращения</i>	0,26
<i>Результаты рассмотрения обращений граждан</i>	0,26
<i>Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства</i>	2,29
<i>Арендные отношения</i>	0,18
<i>Государственное регулирование экономики. Федеральные целевые программы. Государственные программы Российской Федерации. Экономическое развитие территорий. Борьба с монополизмом, развитие конкуренции</i>	0,05
<i>Государственные закупки, конкурсы, аукционы</i>	0,01

Раздел, тематика, тема, вопрос	%
<i>Государственные и муниципальные закупки, конкурсы, аукционы</i>	0,1
<i>Инвестиционная политика</i>	0,03
<i>Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность</i>	0,05
<i>Качество продукции. Стандартизация. Сертификация</i>	0,01
<i>Лицензирование производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции</i>	0,01
<i>Многофункциональные центры предоставления государственных (муниципальных) услуг</i>	0,05
<i>Муниципальные закупки, конкурсы, аукционы</i>	0,01
<i>Оценка собственности. Государственная кадастровая оценка</i>	0,01
<i>Переоформление лицензии</i>	0,01
<i>Предоставление муниципальных услуг по принципу «одного окна»</i>	0,01
<i>Приватизация объектов государственной и муниципальной собственности</i>	0,02
<i>Проведение проверок деятельности хозяйствующих субъектов</i>	0,03
<i>Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни</i>	0,25
<i>Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес</i>	0,44
<i>Саморегулирование предпринимательской и профессиональной деятельности (исполнение государственных функций негосударственными организациями)</i>	0,02
<i>Социально-экономическое развитие городских и сельских поселений</i>	0,15
<i>Социально-экономическое развитие муниципальных образований</i>	0,34
<i>Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации</i>	0,22
<i>Споры хозяйствующих субъектов (не судебные)</i>	0,08
<i>Условия ведения предпринимательской деятельности</i>	0,01
<i>Цены и ценообразование</i>	0,22
Органы исполнительной власти	1,53
<i>Качество государственных услуг, оказываемых органом исполнительной власти</i>	0,01
<i>Предложения об улучшении деятельности работы федерального органа исполнительной власти и его территориальных органов</i>	0,01
<i>Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти</i>	0,01
<i>Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации</i>	1,49
<i>Совершенствование структуры государственного и хозяйственного управления. Расходы на содержание аппарата</i>	0,01
Жилищно-коммунальная сфера	26,02
Жилище	26,02
<i>Гостиничное хозяйство</i>	0,01
<i>Гостиничное хозяйство</i>	0,01
<i>Дачное хозяйство</i>	0,01
<i>Дачное хозяйство</i>	0,01
<i>Жилищный фонд</i>	0,51

Раздел, тематика, тема, вопрос	%
<i>Вопросы частного домовладения</i>	0,04
<i>Государственный жилищный фонд</i>	0,01
<i>Муниципальный жилищный фонд</i>	0,05
<i>Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья</i>	0,17
<i>Управление жилищным фондом</i>	0,2
<i>Частный жилищный фонд</i>	0,05
Коммунальное хозяйство	14,28
<i>Борьба с антисанитарией. Уборка мусора</i>	0,3
<i>Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка</i>	1,49
<i>Нарушение правил энергоэффективности</i>	0,01
<i>Нарушения прав потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг</i>	0,05
<i>Некачественное выполнение работ по капитальному ремонту</i>	0,42
<i>Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)</i>	3,86
<i>Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ). Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии</i>	0,18
<i>Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии</i>	2,13
<i>Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды</i>	0,04
<i>Перебои в водоснабжении</i>	0,44
<i>Перебои в газоснабжении</i>	0,04
<i>Перебои в работе канализации</i>	0,01
<i>Перебои в теплоснабжении</i>	0,01
<i>Перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации</i>	0,57
<i>Перебои в электроснабжении</i>	0,21
<i>Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом</i>	0,22
<i>Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг</i>	0,01
<i>Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)</i>	1,05
<i>Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг</i>	0,79
<i>Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии</i>	0,22
<i>Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью</i>	1,41
<i>Ухудшение условий проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания</i>	0,2
<i>Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда</i>	0,3
<i>Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов</i>	0,11
<i>Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир</i>	0,22
Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	0,04
<i>Нежилые помещения</i>	0,04

Раздел, тематика, тема, вопрос	%
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	9,34
<i>Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади</i>	0,09
<i>Вопросы реализации программы «Доступное жилье» в регионах</i>	0,89
<i>Выделение жилья молодым семьям, специалистам</i>	0,07
<i>Выселение из жилища</i>	0,05
<i>Наем жилого помещения</i>	0,06
<i>Нарушение правил пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)</i>	0,13
<i>Нарушения при распределении жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма, и улучшении жилищных условий</i>	0,26
<i>Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов</i>	0,56
<i>Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований</i>	0,09
<i>Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</i>	0,64
<i>Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению</i>	0,36
<i>Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения</i>	0,06
<i>Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)</i>	0,26
<i>О выделении жилья молодым семьям, специалистам</i>	0,14
<i>О выселении из жилища</i>	0,16
<i>Переселение из подвалов, барачных, коммунальных, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны</i>	1,49
<i>Переустройство и перепланировка жилого помещения. Оформление перепланировки жилых помещений</i>	0,04
<i>Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья</i>	0,35
<i>Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)</i>	0,03
<i>Проблемы жилья в сельской местности</i>	0,05
<i>Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма</i>	3,55
Общие положения жилищного законодательства	0,39
<i>Возникновение и прекращение прав на объекты недвижимости</i>	0,15
<i>Вопросы жилищно-коммунального хозяйства (обращения из зарубежных стран)</i>	0,01
<i>Государственный жилищный контроль</i>	0,16
<i>Государственный кадастр объектов недвижимости</i>	0,01
<i>Реформа жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Правовые основы рынка жилья</i>	0,01
<i>Реформа жилищно-коммунального хозяйства. Правовые основы рынка жилья</i>	0,05
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	1,27
<i>Государственные жилищные сертификаты</i>	0,07
<i>Ипотечное кредитование</i>	0,03
<i>Кредиты, компенсации, субсидии, льготы</i>	0,16
<i>Нарушение прав дольщиков и соинвесторов жилищного строительства</i>	0,03

Раздел, тематика, тема, вопрос	%
<i>Предоставление субсидий на жилье</i>	0,11
<i>Соинвесторы жилищного строительства, товарищества собственников жилья</i>	0,01
<i>Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья</i>	0,82
<i>Участие в долевым строительстве</i>	0,04
<i>Перевод помещений из жилых в нежилые</i>	0,01
<i>Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства</i>	0,14
<i>Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства</i>	0,09
<i>Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)</i>	0,03
<i>Купля-продажа квартир, домов</i>	0,02
<i>Риэлторская деятельность</i>	0,01
Оборона, безопасность, законность	2,71
Безопасность и охрана правопорядка	1,56
<i>Безопасность государства</i>	0,02
<i>Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом</i>	0,01
<i>Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и обустройство приграничной инфраструктуры</i>	0,01
<i>О функционировании (эксплуатации) пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации</i>	0,01
<i>Безопасность личности</i>	0,47
<i>Жалобы на производство следствия и отказ в возбуждении уголовных дел</i>	0,06
<i>Конфликты на бытовой почве</i>	0,28
<i>Преступления против личности</i>	0,09
<i>Просьбы о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни</i>	0,03
<i>Безопасность общества</i>	0,62
<i>Борьба с коррупцией</i>	0,09
<i>Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)</i>	0,04
<i>Деятельность по противодействию незаконного оборота наркотиков. Профилактика наркомании и алкоголизма</i>	0,03
<i>Нарушение законодательства российской Федерации</i>	0,05
<i>Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство)</i>	0,01
<i>О противоправных действиях российских должностных лиц (обращения из зарубежных стран)</i>	0,05
<i>Осуществление санитарно-карантинного контроля</i>	0,01
<i>Ответственность за нарушение законодательства</i>	0,05
<i>О фактах коррупции</i>	0,09
<i>Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях</i>	0,13
<i>Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс</i>	0,02
<i>Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности</i>	0,01
<i>Работа противопожарной службы, соблюдение норм противопожарной безопасности</i>	0,04

Раздел, тематика, тема, вопрос	%
Общие положения в сфере обеспечения безопасности государства, общества и личности	0,44
<i>Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания</i>	0,09
<i>Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов внутренних дел</i>	0,01
<i>Работа Госавтоинспекции МВД России</i>	0,13
<i>Работа органов внутренних дел</i>	0,05
<i>Работа органов внутренних дел в федеральных округах</i>	0,01
<i>Работа органов дознания и следствия. Обжалование их действий</i>	0,13
<i>Совершенствование деятельности органов внутренних дел</i>	0,01
Средства обеспечения безопасности	0,02
Оборона	0,43
Военная служба	0,02
<i>Воинская присяга и прохождение военной службы по призыву</i>	0,01
<i>Прохождение службы в МВД России, МЧС России, ГФС России, ФСБ России, ФСО России, СВР России, ФСИН России, ФССП России, ФСКН России, ФТС России и других войсках</i>	0,01
Воинская обязанность	0,01
<i>Призыв в Вооруженные Силы Российской Федерации. Работа военных комиссариатов и призывных комиссий</i>	0,01
Вооружение и военная техника	0,01
Вооруженные Силы Российской Федерации, другие войска, воинские формирования и органы, привлекаемые к выполнению задач в области обороны	0,12
<i>Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов</i>	0,01
<i>Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы</i>	0,01
<i>Факты противоправного поведения военнослужащих и сотрудников МВД России</i>	0,01
<i>Факты противоправного поведения военнослужащих и сотрудников Минобороны России</i>	0,01
<i>Факты противоправного поведения военнослужащих и сотрудников ФССП России</i>	0,09
Вопросы обеспечения Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	0,01
<i>О закрытых военных городках (в т.ч. вопросы проживания отселения, неудовлетворительных условий проживания). Определение статуса закрытого военного городка (ЗГВ)</i>	0,01
Кадры Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	0,01
<i>Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации</i>	0,01
Общие положения в сфере обороны	0,02
Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0,24
<i>Ветераны (подтверждение участия и признание: ветераном (инвалидом) Великой Отечественной войны, ветераном военной службы, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)</i>	0,01
<i>Вопросы ветеранов (подтверждение участия и признание: ветераном (инвалидом) Великой Отечественной войны, ветераном военной службы, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)</i>	0,03

Раздел, тематика, тема, вопрос	%
<i>Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации</i>	0,19
<i>О погребении. Выплата пособий на погребение, выплата компенсаций за установку надгробия</i>	0,01
<i>Социальное обеспечение военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей. Страховые выплаты</i>	0,01
Правосудие	0,45
Арбитражный процесс	0,01
Гражданский процесс	0,03
Общие положения в сфере правосудия	0,07
Судоустройство. Судебная система	0,34
<i>Жалоба на порядок рассмотрения дела в суде</i>	0,01
<i>Жалобы на неисполнение судебных решений</i>	0,16
<i>Защита прав участников долевого строительства в судебном порядке (в связи с нарушением сроков передачи имущества, по строительным недоделкам, о признании права собственности на долю в объекте незавершенном строительстве)</i>	0,01
<i>Обжалование действий должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений</i>	0,01
<i>Обжалование решений государственных органов и должностных лиц</i>	0,01
<i>Обжалование судебных решений</i>	0,05
<i>О деятельности административных судов</i>	0,01
<i>О деятельности мировых судей</i>	0,06
<i>О деятельности судов присяжных</i>	0,01
Уголовный процесс	0,01
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0,25
Адвокатура	0,03
<i>Адвокатура и инюрколлегия</i>	0,03
Нотариат	0,01
<i>Право на наследство</i>	0,01
Органы юстиции	0,11
<i>Вопросы сотрудников ФСИН России и ФССП России</i>	0,01
<i>Деятельность судебных приставов</i>	0,05
<i>Органы ЗАГСА</i>	0,05
Прокуратура	0,1
<i>Жалобы на работу прокуратуры</i>	0,09
<i>Общая оценка деятельности органов прокуратуры. Кадры органов прокуратуры</i>	0,01
<i>О работе органов прокуратуры в федеральных округах</i>	0,01
Уголовное право. Исполнение наказаний	0,01
Исполнение наказаний	0,01

Раздел, тематика, тема, вопрос	%
<i>Перевод осужденных в другие учреждения. Снижение срока наказания</i>	0,01
<i>Общая часть уголовного законодательства</i>	0,01
Социальная сфера	23,73
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	7,42
<i>Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)</i>	6,26
<i>Борьба с алкоголизмом и наркоманией, табакокурением</i>	0,04
<i>Вопросы высокотехнологичной медицинской помощи</i>	0,01
<i>Вопросы кадрового обеспечения</i>	0,07
<i>Вопросы лекарственного обеспечения</i>	0,34
<i>Вопросы лечения и оказания медицинской помощи</i>	0,87
<i>Вопросы социального обеспечения работников</i>	0,03
<i>Вопросы судебно-медицинской экспертизы</i>	0,01
<i>Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике</i>	0,05
<i>Высокотехнологичная медицинская помощь. Федеральные квоты</i>	0,03
<i>Государственное и муниципальное здравоохранение</i>	0,04
<i>Детская медицина. Сокращение младенческой смертности. Программа «Родовой сертификат»</i>	0,01
<i>Диспансеризация взрослого и детского населения</i>	0,01
<i>Донорство. О звании «Почетный донор»</i>	0,01
<i>Жалобы на закрытие медицинских учреждений</i>	0,07
<i>Жалобы на плохое отношение к больным и их родственникам</i>	0,01
<i>Жалобы на работу медицинских учреждений и медицинских работников</i>	0,96
<i>Закрытие медицинских учреждений</i>	0,01
<i>Индивидуальная программа реабилитации инвалидов</i>	0,01
<i>Лекарственное обеспечение</i>	0,2
<i>Лечение бесплодия. Технология экстракорпорального оплодотворения</i>	0,01
<i>Лечение и оказание медицинской помощи</i>	0,38
<i>Медицинские советы, народная и нетрадиционная медицина</i>	0,01
<i>Медицинское обслуживание сельских жителей</i>	0,09
<i>Модернизация и развитие системы здравоохранения. Развитие инфраструктуры здравоохранения</i>	0,01
<i>Обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Аптеки</i>	0,2
<i>Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения</i>	0,17
<i>Об индивидуальной программе реабилитации инвалидов</i>	0,02
<i>Об отсутствии лекарственных средств в аптеках</i>	0,05
<i>Об установлении причинной связи заболевания с профессией</i>	0,01
<i>О внедрении новых методик лечения</i>	0,01

Раздел, тематика, тема, вопрос	%
Оказание высокотехнологичной медицинской помощи. Федеральные квоты	0,12
О качестве оказания медицинской помощи, причинах смерти взрослых	0,07
О качестве оказания медицинской помощи, причинах смерти детей	0,05
О недостатках в работе аптек	0,02
О стоимости лекарственных средств	0,03
Отсутствие лекарственных средств в аптеках	0,01
Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	0,12
Помещение и лечение в психоневрологических диспансерах (ПНД). Жалобы на работу ПНД. Снятие с учета в ПНД	0,03
Протезирование (зубное, глазное и другое – кроме конечностей)	0,01
Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	0,01
Работа государственного и муниципального здравоохранения	0,15
Работа государственных учреждений медико-санитарной экспертизы (МСЭ). Жалобы на работу учреждений МСЭ	0,07
Работа медицинских учреждений и их сотрудников	0,45
Работа службы скорой и неотложной медицинской помощи	0,13
Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок	0,18
Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Профилактика и лечение инфекционных заболеваний, работа санэпиднадзора	0,09
Служба скорой и неотложной медицинской помощи	0,05
Укрепление материально-технической базы здравоохранения	0,1
Управление в сфере здравоохранения	0,76
Устранение дефицита медицинских кадров	0,04
Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)	0,15
Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)	0,07
Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)	1
Вопросы адаптивной физической культуры и спорта	0,01
Вопросы кадрового обеспечения	0,01
Модернизация и развитие учреждений физкультуры и спорта	0,04
Общественные объединения физкультурно-оздоровительной и спортивной направленности	0,01
Олимпийское движение. Развитие физической культуры и спорта, спорта высших достижений, подготовка и проведение XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи, XXVII Всемирной летней универсиады 2013 года в г. Казани	0,01
Спорт. Деятельность руководителей этой сферы	0,01
Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	0,45
Спорт. Оценка деятельности руководителей этой сферы	0,04
Управление в сфере физической культуры и спорта	0,36
Физическая культура населения. Физическое воспитание	0,07
Образование. Наука. Культура	4,73

Раздел, тематика, тема, вопрос	%
Культура (за исключением международного сотрудничества)	0,76
Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	0,14
Вопросы кадрового обеспечения	0,01
Деятельность театров, концертных организаций, цирков	0,05
Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	0,03
Культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	0,04
Музеи. Музейный фонд Российской Федерации. Вывоз и ввоз культурных ценностей (реституция)	0,01
О литературе и искусстве, работе учреждений культуры (обращения из зарубежных стран)	0,01
Памятники архитектуры, истории и культуры	0,11
Передача культовых зданий. Отношения с религиозными конфессиями	0,01
Профессиональное искусство и народное творчество	0,07
Работа музеев. Музейный фонд Российской Федерации. Вывоз и ввоз культурных ценностей (реституция)	0,05
Система развития культуры и нравственности на территории субъекта Российской Федерации. Национальное многообразие	0,02
Творческие союзы	0,01
Управление в сфере культуры	0,2
Наука (за исключением международного сотрудничества и военной науки)	0,02
Научные исследования	0,01
Управление в сфере научной и научно-технической деятельности	0,01
Образование (за исключением международного сотрудничества)	3,7
Внеконкурсное поступление в вузы	0,03
Внешкольные учреждения – юных техников, лагерей отдыха и т.д.	0,05
Вопросы кадрового обеспечения	0,03
Вопросы малокомплектных школ	0,01
Вопросы социального обеспечения работников	0,02
Государственные интернаты и детские дома	0,03
Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	0,11
Детские дошкольные воспитательные учреждения. Оплата за них	0,88
Доставка детей в образовательные учреждения и учреждения внешкольного образования и воспитания в сельской местности	0,07
Единый государственный экзамен	0,05
Компьютеризация образовательных учреждений	0,01
Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	0,21
Мероприятия стимулирующего характера. Поощрения (гранты, награждения, стипендии и пр.)	0,05
Модернизация и развитие системы образования на территории субъекта Российской Федерации	0,03
Об обучении на бюджетной основе	0,04
Образование и патриотическое воспитание	0,15

Раздел, тематика, тема, вопрос	%
<i>Образовательный процесс. Укрепление материальной базы системы образования и финансирование</i>	0,02
<i>Об эквивалентности дипломов</i>	0,01
<i>Оплата за детские дошкольные воспитательные учреждения</i>	0,01
<i>Оценка программ обучения и учебников</i>	0,01
<i>Платное образование</i>	0,02
<i>Повышение квалификации педагогов</i>	0,01
<i>Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях</i>	0,23
<i>Присвоение ученых степеней и званий. Работа Высшей аттестационной комиссии Министерства образования и науки Российской Федерации</i>	0,01
<i>Работа внешкольных учреждений – юных техников, лагерей отдыха и т.д.</i>	0,05
<i>Работа государственных интернатов и детских домов</i>	0,02
<i>Работа государственных общеобразовательных школ, кадетских и иных образовательных учреждений</i>	0,48
<i>Работа негосударственных форм обучения детей и подростков</i>	0,01
<i>Разработка и использование новых технологий в сфере образования (в том числе вариативные формы дошкольного образования, создание дошкольных групп в общеобразовательных школах и пр.)</i>	0,08
<i>Ремонт образовательных учреждений</i>	0,04
<i>Связь образовательных учреждений с институтами опекунов, патроната, усыновления, лишения родительских прав</i>	0,01
<i>Система высшего профессионального образования. Оценка деятельности руководителей вузов</i>	0,05
<i>Система дошкольного образования</i>	0,05
<i>Система основного общего образования</i>	0,09
<i>Система среднего профессионального образования</i>	0,09
<i>Совершенствование образовательного процесса. Укрепление материальной базы системы образования и финансирование</i>	0,09
<i>Управление системой образования</i>	0,55
<i>Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)</i>	0,25
<i>Вопросы кадрового обеспечения</i>	0,01
<i>Издательство и книжная торговля. Отклики на печатные издания</i>	0,2
<i>Радиовещание</i>	0,01
<i>Распространение периодических изданий</i>	0,01
<i>Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ</i>	0,02
Семья	1,75
<i>Алиментные обязательства членов семьи</i>	0,06
<i>Алиментные обязательства членов семьи</i>	0,03
<i>Заклучение и прекращение брака</i>	0,01
<i>Общие положения семейного законодательства</i>	0,01
<i>Охрана семьи, материнства, отцовства и детства</i>	1,5
<i>Выплаты пособий и компенсаций на детей</i>	0,91

Раздел, тематика, тема, вопрос	%
<i>Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи</i>	0,22
<i>Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство</i>	0,02
<i>Охрана семьи, материнства, отцовства и детства</i>	0,22
<i>Повышение размеров пособий на ребенка</i>	0,01
<i>Поддержка матерей-одиночек</i>	0,11
<i>Система поиска и поддержки талантливых детей</i>	0,01
<i>Права и обязанности родителей и детей</i>	0,02
<i>Права и обязанности родителей и детей</i>	0,02
<i>Права и обязанности супругов</i>	0,01
<i>Права и обязанности супругов</i>	0,01
<i>Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей</i>	0,14
<i>Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</i>	0,09
<i>Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи</i>	0,02
<i>Усыновление (удочерение) детей</i>	0,03
Социальное обеспечение и социальное страхование	7,31
<i>Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании</i>	3,04
<i>Вопросы обеспечения мер социальной поддержки для лиц, награжденных знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»</i>	0,01
<i>Вопросы пострадавших от нацистских преследований</i>	0,01
<i>Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»</i>	0,05
<i>Монетизация льгот, ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение</i>	0,16
<i>О звании «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»</i>	0,17
<i>О недостатках в реализации социальных гарантий и льгот, установленных действующим законодательством</i>	0,26
<i>Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)</i>	0,2
<i>Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)</i>	0,24
<i>Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий</i>	0,05
<i>Проезд к месту лечения и обратно</i>	0,01
<i>Проезд льготных категорий граждан на городском и пригородном транспорте</i>	0,01
<i>Проезд льготных категорий граждан на междугороднем транспорте</i>	0,01
<i>Реализация социальных гарантий и льгот, установленных действующим законодательством</i>	0,09
<i>Социальная адаптация и сопровождение воспитанников детских домов</i>	0,01
<i>Социальная защита ветеранов военной службы, ветеранов государственной службы, ветеранов труда</i>	0,07
<i>Социальная защита детей военного времени</i>	0,09
<i>Социальная защита жертв политических репрессий</i>	0,03

Раздел, тематика, тема, вопрос	%
<i>Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов</i>	0,9
<i>Социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, НПО «Маяк» и т.п.)</i>	0,04
<i>Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов</i>	0,11
<i>Социальная защита работающих в условиях Крайнего Севера, Сибири и Дальнего Востока</i>	0,01
<i>Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, инвалидов Вооруженных сил, блокадников</i>	0,11
<i>Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников</i>	0,03
<i>Социальное обеспечение и льготы участников боевых действий</i>	0,01
<i>Социальное обеспечение и льготы участников трудового фронта</i>	0,01
<i>Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам</i>	0,11
<i>Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам с детства</i>	0,07
<i>Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам труда и общего заболевания</i>	0,19
<i>Общие положения в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании</i>	0,05
<i>Законодательство в области социального обеспечения</i>	0,01
<i>Совершенствование и исполнение законодательства в области социального обеспечения</i>	0,04
<i>Ответственность за нарушение законодательства о социальном обеспечении и социальном страховании</i>	0,06
<i>Жалобы на работу учреждений соцзащиты</i>	0,06
<i>Пенсии (за исключением международного сотрудничества)</i>	0,66
<i>Назначение и пересмотр размеров пенсий</i>	0,51
<i>Назначение пенсий</i>	0,02
<i>О тождестве профессий, должностей, организаций при назначении пенсий</i>	0,03
<i>Создание условий для своевременного и качественного пенсионного обслуживания</i>	0,1
<i>Порядок разрешения споров в области социального обеспечения и социального страхования</i>	0,01
<i>Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)</i>	1,21
<i>Вопросы обязательного социального страхования на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством</i>	0,01
<i>Исчисление пособий гражданам, имеющим детей</i>	0,24
<i>Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье</i>	0,49
<i>Оказание финансовой помощи</i>	0,05
<i>Получение и использование материнского капитала</i>	0,07
<i>Просьбы об оказании финансовой помощи</i>	0,36
<i>Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)</i>	1,75
<i>Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения</i>	0,55
<i>Набор социальных услуг (НСУ). Вопросы получения, отказа, использования НСУ</i>	0,02
<i>Обеспечение техническими средствами реабилитации</i>	0,04
<i>Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений</i>	0,16
<i>Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям</i>	0,42

Раздел, тематика, тема, вопрос	%
<i>Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения</i>	0,57
Трудовой стаж	0,01
<i>Трудовой стаж и трудовые книжки</i>	0,01
Управление социальным обеспечением и социальным страхованием	0,46
<i>Вопросы Пенсионного фонда Российской Федерации и негосударственных пенсионных фондов</i>	0,03
<i>Вопросы Фонда социального страхования Российской Федерации</i>	0,01
<i>Деятельность органов системы социального обеспечения и их должностных лиц</i>	0,13
<i>Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)</i>	0,03
<i>Общественные благотворительные фонды</i>	0,02
<i>Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни</i>	0,01
<i>Профессиональное образование (обучение) инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)</i>	0,01
<i>Создание условий для обеспечения активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)</i>	0,05
<i>Создание условий для обеспечения активной жизни людей с ограниченными физическими возможностями. Реализация государственной программы «Доступная среда»</i>	0,11
<i>Создание условий для обеспечения активной жизни людей с ограниченными физическими возможностями. Реализация государственной программы «Доступная среда на 2011-2015 годы»</i>	0,04
<i>Трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями здоровья)</i>	0,01
Установление инвалидности, временной нетрудоспособности	0,06
<i>Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)</i>	0,06
Труд и занятость населения	2,52
Труд (за исключением международного сотрудничества)	1,21
<i>Вопросы социального обеспечения работников</i>	0,01
<i>Задержка выплаты зарплаты</i>	0,59
<i>Индексация заработной платы</i>	0,01
<i>Надзор и контроль за соблюдением законодательства о труде. Ответственность за нарушение трудового законодательства</i>	0,09
<i>Нарушения техники безопасности. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций</i>	0,01
<i>Организация, оплата и нормирование труда. Начисление и индексация заработной платы</i>	0,16
<i>Особенности регулирования труда отдельных категорий граждан</i>	0,01
<i>Отпуска. Оплата бюллетеней (по болезни, уходу за ребенком и т.д.)</i>	0,03
<i>Отсутствие роста заработной платы</i>	0,02
<i>Охрана труда. Условия труда. Организация техники безопасности. Аттестация рабочих мест и работников</i>	0,01
<i>Рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров. Восстановление на работе (кроме жалоб на решения судов)</i>	0,02
<i>Скрытая безработица. Вынужденные отпуска. Сокращение рабочего дня. Факты незаконных увольнений</i>	0,06
<i>Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий</i>	0,09

Раздел, тематика, тема, вопрос	%
<i>Увольнение и восстановление на работе (кроме жалоб на решение судов)</i>	0,08
<i>Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)</i>	0,01
<i>Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)</i>	1,31
<i>Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Организация общественных работ и т.д.</i>	0,63
<i>Вопросы занятости населения (обращения из зарубежных стран)</i>	0,03
<i>Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях</i>	0,23
<i>Организация труда и зарплата в сфере частного бизнеса</i>	0,06
<i>Отсутствие роста заработной платы в бюджетной сфере</i>	0,01
<i>Просьбы о трудоустройстве</i>	0,15
<i>Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора</i>	0,15
<i>Увеличение зарплаты медицинских работников</i>	0,01
<i>Увеличение зарплаты педработников</i>	0,01
<i>Увеличение размера реальной заработной платы</i>	0,03
Экономика	34,01
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0,03
<i>Субъекты внешнеэкономических отношений</i>	0,01
<i>Таможенное дело (за исключением международного экономического сотрудничества)</i>	0,02
<i>Деятельность ФТС России, его подразделений на местах</i>	0,02
Информация и информатизация	0,44
<i>Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения</i>	0,05
<i>Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)</i>	0,01
<i>Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами</i>	0,04
<i>Архивный фонд. Архивы. Структура архивов. Сеть государственных и муниципальных архивов</i>	0,02
<i>Предоставление генеалогических и других архивных данных</i>	0,02
<i>Общие положения в сфере информации и информатизации</i>	0,16
<i>Архивное дело</i>	0,03
<i>Информация о гражданах (персональные данные)</i>	0,13
<i>Реклама (за исключением рекламы в СМИ)</i>	0,05
<i>Средства массовой информации</i>	0,13
<i>Информация и информатизация СМИ</i>	0,13
<i>Управление в сфере информации и информатизации</i>	0,02
<i>Управление архивным делом</i>	0,01
<i>Электронное правительство. Оказание услуг в электронном виде</i>	0,01
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	13,51

Раздел, тематика, тема, вопрос	%
Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества)	0,16
<i>Водное хозяйство и экология</i>	0,02
<i>Охрана и использование водных ресурсов</i>	0,13
<i>Очистные сооружения</i>	0,01
Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)	10,07
<i>Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)</i>	0,34
<i>Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений</i>	1,44
<i>Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений. Контроль за соблюдением земельного законодательства</i>	8,12
<i>Постоянное (бессрочное) пользование земельными участками</i>	0,01
<i>Разрешение земельных споров. Ответственность за нарушение земельного законодательства</i>	0,16
Использование и охрана недр (за исключением международного сотрудничества)	0,02
Использование и охрана природных ресурсов континентального шельфа (за исключением международного сотрудничества)	0,03
Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов (за исключением международного сотрудничества)	0,78
<i>Выделение леса для строительства жилых домов и собственных нужд населения</i>	0,38
<i>Земли лесного фонда</i>	0,01
<i>Инвентаризация лесов, лесоустройство и лесной реестр</i>	0,03
<i>Использование и воспроизводство лесов</i>	0,05
<i>Лесное законодательство. Незаконная рубка леса</i>	0,05
<i>О нарушениях лесного законодательства. Незаконная рубка леса</i>	0,21
<i>Охрана и защита лесов</i>	0,05
Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)	2,16
<i>Геология и использование природных ресурсов</i>	0,01
<i>Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы</i>	0,67
<i>Лесное хозяйство и экология</i>	0,01
<i>Мониторинг состояния окружающей среды</i>	0,03
<i>Особо охраняемые природные территории. Заповедники</i>	0,05
<i>Охрана, воспроизводство водных биологических ресурсов. Аквакультура и марикультура. Правила рыболовства</i>	0,02
<i>Охрана флоры</i>	0,01
<i>Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов</i>	0,51
<i>Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера</i>	0,03
<i>Преодоление последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий</i>	0,47
<i>Промышленное производство и окружающая среда</i>	0,01
<i>Сельхозпроизводство и экология</i>	0,04

Раздел, тематика, тема, вопрос	%
<i>Совершенствование природоохранного законодательства</i>	0,01
<i>Строительство и экология</i>	0,1
<i>Экологическая безопасность</i>	0,03
<i>Экологический контроль, надзор</i>	0,09
<i>Экономические и экологические аспекты охраны окружающей среды</i>	0,06
<i>Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)</i>	0,01
<i>Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)</i>	0,29
<i>Гуманитарное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных</i>	0,26
<i>Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных</i>	0,03
<i>Охотничьи ресурсы и экология</i>	0,01
Финансы	0,44
<i>Аудиторская деятельность (за исключением экологического аудита)</i>	0,01
<i>Вопросы применения законодательства об аудиторской деятельности</i>	0,01
<i>Банковское дело</i>	0,19
<i>Банковская система (в том числе коммерческие банки), ее реформа</i>	0,05
<i>Вклады в коммерческие банки и другие финансовые институты</i>	0,01
<i>Возврат денежных средств и банкротство банков</i>	0,02
<i>Контроль за банковской системой</i>	0,01
<i>О деятельности банков и инвестиционной политике (обращения из зарубежных стран)</i>	0,01
<i>Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям</i>	0,09
<i>Бюджеты субъектов Российской Федерации</i>	0,03
<i>Расходы бюджетов субъектов Российской Федерации</i>	0,03
<i>Денежная система и денежное обращение</i>	0,01
<i>Ценообразование, государственная политика в области цен</i>	0,01
<i>Местные бюджеты</i>	0,01
<i>Расходы местных бюджетов</i>	0,01
<i>Налоги и сборы</i>	0,12
<i>Земельный налог</i>	0,01
<i>Налог на добавленную стоимость</i>	0,01
<i>Налог на имущество</i>	0,03
<i>Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы</i>	0,01
<i>Налоговые правонарушения, ответственность за их совершение</i>	0,01
<i>Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах</i>	0,04
<i>Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа</i>	0,01
<i>Транспортный налог</i>	0,01

Раздел, тематика, тема, вопрос	%
Общие положения финансовой системы	0,03
<i>Деятельность общественных объединений вкладчиков</i>	0,01
<i>Компенсация, возврат, индексация вкладов</i>	0,01
<i>Отсутствие организаций (представительств)</i>	0,01
Управление в сфере финансов	0,03
<i>Жалобы на действия органов государственного финансового контроля</i>	0,01
<i>Управление в сфере финансов и денежного обращения</i>	0,02
Ценные бумаги. Рынок ценных бумаг	0,01
<i>Вопросы владельцев акций акционированных предприятий</i>	0,01
Хозяйственная деятельность	19,58
Бытовое обслуживание населения	0,24
<i>Обслуживание автолюбителей (автосервис, АЗС, гаражи, стоянки)</i>	0,12
<i>Работа ателье, прачечных, химчисток, парикмахерских, бань</i>	0,03
<i>Ритуальные услуги</i>	0,09
Градостроительство и архитектура	4,21
<i>Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий</i>	1,87
<i>Водоснабжение поселений</i>	0,05
<i>Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений</i>	0,66
<i>Государственный строительный надзор</i>	0,16
<i>Градостроительные нормативы</i>	0,13
<i>Градостроительство. Архитектура и проектирование</i>	0,05
<i>Градостроительство. Вопросы архитектуры и проектирования</i>	0,67
<i>Жилищное строительство в городах</i>	0,24
<i>Жилищное строительство в поселках городского типа и на селе</i>	0,02
<i>Канализование поселений</i>	0,01
<i>Нарушение градостроительного законодательства Российской Федерации</i>	0,02
<i>Соблюдение органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности</i>	0,09
<i>Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)</i>	0,23
<i>Электрификация поселений</i>	0,01
Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	0,01
Общественное питание	0,02
<i>Работа предприятий общественного питания</i>	0,01
<i>Управление в сфере общественного питания</i>	0,01
Промышленность	0,76
<i>Вопросы деятельности предприятий лесопромышленного комплекса</i>	0,01

Раздел, тематика, тема, вопрос	%
<i>Вопросы технологического присоединения потребителей электрической энергии к электрическим сетям</i>	0,13
<i>Деятельность руководителей предприятий</i>	0,01
<i>Закрытие предприятия (завода)</i>	0,22
<i>Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность</i>	0,03
<i>Конкурентоспособность промышленной продукции</i>	0,01
<i>Критика управления в сфере промышленности</i>	0,01
<i>Нормативы технологических потерь при передаче тепло- и электроэнергии</i>	0,01
<i>Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией</i>	0,02
<i>Оценка деятельности руководителей предприятий</i>	0,02
<i>Предприятия Крайнего Севера, Сибири и Дальнего Востока</i>	0,02
<i>Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций и флота рыбной отрасли</i>	0,02
<i>Рекомендации по управлению в сфере промышленности</i>	0,01
<i>Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям</i>	0,07
<i>Топливо-энергетический комплекс. Работа АЭС, ТЭС и ГЭС. Переход ТЭС на газ. Долги энергетикам</i>	0,03
<i>Управление в сфере промышленности</i>	0,09
<i>Частные промышленные предприятия</i>	0,01
<i>Электроэнергетика</i>	0,01
<i>Энергоэффективность и ресурсосбережение</i>	0,03
Связь	0,5
<i>Доступ к сети местной телефонной связи</i>	0,03
<i>Качество оказания услуг связи</i>	0,07
<i>Оплата услуг связи</i>	0,02
<i>Работа почты и телеграфа</i>	0,05
<i>Развитие инфраструктуры связи. Телефонизация</i>	0,03
<i>Развитие цифрового теле- и радиовещания</i>	0,05
<i>Регулирование деятельности в области оказания услуг связи. Совершенствование руководства отраслью</i>	0,02
<i>Технические средства радиовещания и телевидения</i>	0,02
<i>Электронная связь. Интернет</i>	0,21
Сельское хозяйство	3,59
<i>Аграрная политика, управление агропромышленным комплексом</i>	0,09
<i>Акционерные общества в агропромышленном комплексе</i>	0,03
<i>Вопросы агропромышленного комплекса (обращения из зарубежных стран)</i>	0,01
<i>Вопросы земледелия и производства продукции растениеводства</i>	0,02
<i>Вопросы коллективного садоводства и огородничества, некоммерческие садовые товарищества</i>	0,07
<i>Выделение земельных и имущественных паев</i>	0,01

Раздел, тематика, тема, вопрос	%
<i>Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества</i>	2,18
<i>Государственное регулирование агропромышленного производства</i>	0,03
<i>Животноводство</i>	0,08
<i>Закупка, хранение и реализация сельхозпродукции. Цены. Сельскохозяйственные выставки, рынки, ярмарки</i>	0,07
<i>Земельная реформа. Частная собственность на землю</i>	0,02
<i>Земельные споры (не судебные)</i>	0,26
<i>Земледелие и производство продукции растениеводства</i>	0,01
<i>Изменения статуса земельных участков</i>	0,02
<i>Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества</i>	0,01
<i>Компенсация ущерба от стихийных бедствий</i>	0,06
<i>Личные подсобные хозяйства</i>	0,03
<i>Материально-техническое оснащение производства сельскохозяйственной продукции. Цены на сельскохозяйственную технику</i>	0,02
<i>Мелиорация</i>	0,01
<i>Охотничье хозяйство, пчеловодство</i>	0,03
<i>Приватизация земельных участков</i>	0,16
<i>Работа ветеринарной службы</i>	0,05
<i>Рационализаторские предложения</i>	0,04
<i>Рыбное хозяйство. Производство рыбопродуктов и морепродуктов. Борьба с браконьерством</i>	0,16
<i>Трудовые, кадровые, пенсионные и социальные вопросы. Социальное развитие села</i>	0,01
<i>Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе</i>	0,11
Строительство	3,34
<i>Государственный контроль и надзор в области долевого строительства</i>	0,4
<i>Нарушения законодательства, СНиПов при строительстве</i>	0,16
<i>Несоответствие выполнения работ и применяемых строительных материалов требованиям технических регламентов и проектов (организация строительной площадки, противопожарная безопасность, соблюдение техники и безопасности строительно-монтажных работ)</i>	0,07
<i>Предельное количество разрешительных процедур на капитальное строительство</i>	0,01
<i>Совершенствование управления строительством. Инвестиционная составляющая отрасли</i>	0,15
<i>Строительные недоделки</i>	0,06
<i>Строительные организации</i>	0,01
<i>Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог</i>	2,06
<i>Строительство и реконструкция предприятий промышленности, в том числе – энергетики</i>	0,02
<i>Управление в сфере строительства</i>	0,41
Торговля	0,59
<i>Качество товаров. Защита прав потребителей</i>	0,01
<i>Нарушения при продаже некачественных продуктов питания (просрочен срок хранения и т.д.)</i>	0,03

Раздел, тематика, тема, вопрос	%
<i>Некачественная алкогольная продукция</i>	0,01
<i>Продажа контрафактных товаров</i>	0,01
<i>Работа рынков</i>	0,05
<i>Рост цен на продукты питания</i>	0,03
<i>Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек</i>	0,34
<i>Торговля продовольственными товарами</i>	0,04
<i>Торговое обслуживание льготных категорий граждан</i>	0,01
<i>Управление в сфере торговли</i>	0,06
Транспорт	6,32
<i>Автомобильный транспорт</i>	0,07
<i>Автостоянки и автопарковки</i>	0,06
<i>Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения</i>	0,26
<i>Городской транспорт</i>	0,03
<i>Дорожное хозяйство</i>	3,39
<i>Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)</i>	0,03
<i>Междугородные и пригородные перевозки пассажиров</i>	0,07
<i>Организация и функционирование автостоянок и автопарковок</i>	0,26
<i>Пассажирский транспорт на селе</i>	0,01
<i>Работа автомобильного транспорта (кроме пассажирского)</i>	0,01
<i>Работа водного транспорта (кроме перевозок пассажиров)</i>	0,01
<i>Работа водного транспорта (транспортное обслуживание населения)</i>	0,04
<i>Работа воздушного транспорта (кроме перевозок пассажиров)</i>	0,01
<i>Работа воздушного транспорта (транспортное обслуживание населения)</i>	0,12
<i>Работа городского пассажирского транспорта, в том числе метро</i>	0,08
<i>Работа железнодорожного транспорта (кроме перевозок пассажиров). Реформа отрасли</i>	0,03
<i>Работа железнодорожного транспорта (транспортное обслуживание населения)</i>	0,1
<i>Работа пассажирского транспорта на селе</i>	0,15
<i>Совершенствование управления транспортом. Оценка работы руководителей транспортных организаций</i>	0,12
<i>Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги</i>	0,12
<i>Транспортная безопасность</i>	0,03
<i>Транспортное обслуживание населения (вопросы совершенствования сервиса, повышения удобства и безопасности пассажирских перевозок)</i>	0,48
<i>Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций</i>	0,04
<i>Установка и содержание остановок общественного транспорта</i>	0,05
<i>Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог</i>	0,73