

О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В АДМИНИСТРАЦИИ ПРИМОРСКОГО КРАЯ В ПЕРВОМ ПОЛУГОДИИ 2017 ГОДА

В первом полугодии 2017 года в Администрацию Приморского края поступило 12163 обращения граждан (на 25 % больше по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года (далее - АППГ)), в которых поставлено 12758 вопросов (за АППГ - 10531).

В среднем на 1000 человек населения Приморского края количество обращений составило 6,32 (за АППГ - 5,04). Поступление обращений от граждан, проживающих на территории 21 муниципального образования, уменьшилось. На исполнение в органы местного самоуправления направлено 6,8 % обращений, поступивших в Администрацию Приморского края (данные в приложении).

Количество поступивших в Администрацию Приморского края документов, связанных с рассмотрением обращений граждан

Показатель	I полугодие 2016 г.	I полугодие 2017 г.	Отношение показателей 2017 г. к 2016 г., в %
Всего документов по обращениям	12962	14091	108,7
Всего обращений	9731	12163	125,0
В них вопросов	10531	12758	121,1
Доля обращений в общем количестве документов, в %	75,1	86,3	114,9

Из Администрации Президента Российской Федерации в Администрацию Приморского края было направлено 2874 обращения граждан (за АППГ - 3321, уменьшение на 13,5 %), что составляет 23,6% от общего количества поступивших обращений (за АППГ – 34,1%).

Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан относится к сфере экономики (49,5%) и жилищно-коммунального хозяйства (23,2%).

Количество поступивших в Администрацию Приморского края вопросов, содержащихся в обращениях граждан

Раздел	I полугодие 2016 г.		I полугодие 2017 г.		Отношение показателей 2017 г. к 2016 г., в %	
	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %
Экономика	3558	33,8	6286	49,3	176,7	145,9
ЖКХ	2674	25,4	2955	23,2	110,5	91,3
Социальная сфера	2509	23,8	2073	16,2	82,6	68,1
Государство, общество, политика	1479	14,0	1277	10,0	86,3	71,4
Оборона, безопасность, законность	311	3,0	167	1,3	53,7	43,3

Количество поступивших в Администрацию Приморского края обращений граждан, систематизированных по видам доставки

Вид доставки	I полугодие 2016 г.		I полугодие 2017 г.		Отношение показателей 2017 г. к 2016 г., в %	
	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %
Почта	1547	15,9	2175	17,9	140,6	112,6
Лично	1280	13,2	602	4,9	47,0	37,1
Фельдсвязь	623	6,4	1037	8,5	166,5	132,8
Электросвязь	6281	64,5	8344	68,6	132,8	106,4
в т.ч. Интернет-приемная	2638	27,1	5037	41,4	190,9	152,8
Электронная почта	818	8,4	886	7,3	108,3	86,9
МЭДО, VipNet	2813	28,9	2411	19,8	85,7	68,5
Факс	12	0,12	10	0,08	83,3	66,7

В первом полугодии 2017 года на личных приемах Губернатором Приморского края принято 10 граждан (за АППГ - 38). Всего должностными лицами Администрации Приморского края в первом полугодии 2017 года проведено 67 личных приемов (за АППГ - 89), в ходе которых принято 90 граждан (за АППГ - 170).

В приемную граждан Администрации Приморского края в первом полугодии 2017 года лично обратились 898 граждан (за АППГ - 963), в т.ч. с направлением 565 письменных обращений (за АППГ - 758).

Приложение

Информация о количестве поступивших в Администрацию Приморского края обращений граждан и содержащихся в них вопросов, систематизированная по городским округам и муниципальным районам Приморского края, на территории которых проживают заявители (на 1000 человек населения)¹

Городской округ, муниципальный район	Всего обращений в I полугодии		В них всего вопросов (2017 г.)	в т.ч. вопросов по тематикам (2017 г.)					Направлено на исполнение в ОМС ² (2017 г.), в %
	2016 г.	2017 г.		Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Экономика	Государство, общество, политика	Оборона, безопасность, законность	
1. Шкотовский муниципальный район	6,74	6,50	7,61	0,78	2,35	3,62	0,74	0,12	9,5
2. Артемовский городской округ	4,59	5,94	6,60	1,12	1,64	2,94	0,84	0,05	5,9
3. Красноармейский муниципальный район	3,34	5,92	7,82	2,66	1,48	2,96	0,53	0,18	3,0
4. Владивостокский городской округ	5,48	5,86	6,73	1,29	1,93	2,84	0,56	0,11	10,8
5. Надеждинский муниципальный район	4,78	5,71	6,51	0,62	2,22	3,20	0,39	0,08	11,8
6. Дальнереченский муниципальный район	5,53	5,33	6,05	1,64	1,84	1,43	1,02	0,10	1,9
7. Лазовский муниципальный район	5,91	4,89	5,36	1,71	0,62	1,24	1,63	0,16	1,6
8. Тернейский муниципальный район	2,07	4,74	5,62	2,37	2,11	0,70	0,35	0,09	7,4
9. Находкинский городской округ	3,68	4,37	4,98	0,46	2,30	1,25	0,92	0,05	9,2
10. Партизанский городской округ	3,79	4,23	5,17	0,95	2,15	1,35	0,64	0,07	15,2
11. Чугуевский муниципальный район	2,79	4,23	4,89	1,79	1,14	1,62	0,17	0,17	5,2
12. Хасанский муниципальный район	4,92	3,49	4,06	1,17	0,76	1,43	0,70		10,0
13. Кавалеровский муниципальный район	4,04	3,46	3,67	0,91	1,48	0,91	0,29	0,08	

¹ Полужирным шрифтом выделены показатели, превышающие среднее значение по Приморскому краю.

Цветом выделено: 1. Увеличение показателей в текущем году по сравнению с предыдущим годом (относительное увеличение превышает средний показатель по Приморскому краю).

2. Увеличение показателей в в текущем году по сравнению с предыдущим годом (относительное увеличение не превышает средний показатель по Приморскому краю).

3. Уменьшение показателей в в текущем году по сравнению с предыдущим годом.

² Органы местного самоуправления.

Городской округ, муниципальный район	Всего обращений в I полугодии		В них всего вопросов (2017 г.)	в т.ч. вопросов по тематикам (2017 г.)					Направлено на исполнение в ОМС ² (2017 г.), в %
	2016 г.	2017 г.		Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Экономика	Государство, общество, политика	Оборона, безопасность, законность	
14. Яковлевский муниципальный район	4,09	3,44	3,66	0,84	0,77	1,48	0,42	0,14	
15. Дальнегорский городской округ	2,49	3,29	3,86	1,09	1,27	1,20	0,23	0,07	12,0
16. Лесозаводский городской округ	3,13	3,08	3,66	0,48	1,45	0,57	1,08	0,07	9,0
17. Ольгинский муниципальный район	4,53	3,06	3,27	1,16	0,63	1,48			6,9
18. Городской округ город Большой Камень	3,58	3,02	3,32	0,68	0,81	1,26	0,55	0,03	5,8
19. Уссурийский городской округ	3,31	2,88	3,43	1,11	1,14	0,70	0,39	0,09	14,5
20. Михайловский муниципальный район	3,42	2,81	3,17	0,53	1,49	0,89	0,20	0,07	9,4
21. Спасск-Дальний городской округ	2,67	2,77	3,26	0,92	1,31	0,41	0,56	0,05	5,3
22. Партизанский муниципальный район	4,64	2,74	3,17	0,61	0,64	1,28	0,57	0,07	14,8
23. Кировский муниципальный район	1,92	2,63	3,00	1,21	1,10	0,21	0,42	0,05	6,0
24. Черниговский муниципальный район	2,44	2,55	2,91	0,63	1,41	0,42	0,36	0,09	14,1
25. Дальнереченский городской округ	3,67	2,53	2,77	0,97	0,87	0,48	0,38	0,07	8,2
26. Городской округ город Фокино (ЗАТО)	2,44	2,28	2,60	0,13	1,55	0,60	0,22	0,10	12,5
27. Ханкайский муниципальный район	2,17	2,20	2,51	0,27	1,48	0,40	0,31	0,04	10,2
28. Анучинский муниципальный район	3,34	2,02	2,62	1,05	0,75	0,67	0,15		7,4
29. Пожарский муниципальный район	2,72	1,96	2,24	0,49	0,81	0,67	0,28		8,9
30. Хорольский муниципальный район	3,14	1,77	2,28	0,47	0,69	0,83	0,25	0,04	20,4
31. Арсеньевский городской округ	2,71	1,74	2,14	0,83	0,63	0,49	0,19		13,0
32. Спасский муниципальный район	2,8	1,61	2,00	0,54	0,43	0,72	0,32		11,1
33. Пограничный муниципальный район	2,04	1,29	1,42	0,27	0,75	0,09	0,27	0,04	6,9
34. Октябрьский муниципальный район	3,18	1,20	1,42	0,22	0,65	0,33	0,15	0,07	15,2
В среднем по Приморскому краю	5,04	6,32	6,63	1,08	1,54	3,27	0,66	0,09	6,7