

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан
в Администрации Приморского края в 2016 году

В 2016 году в Администрацию Приморского края поступило 20919 обращений граждан (на 19,3 % больше по сравнению с показателями 2015 года), в которых поставлено 22733 вопроса.

В среднем на 1000 человек населения Приморского края количество обращений составило 10,84 (в 2015 году - 9,06). Средний показатель превышен в Ольгинском, Шкотовском, Дальнереченском, Лазовском и Кавалеровском муниципальных районах (приложение №1).

Количество поступивших в Администрацию Приморского края документов, связанных с рассмотрением обращений граждан

Показатель	2015 г.	2016 г.	Отношение показателей 2016 г. к 2015 г., в %
Всего документов по обращениям	23972	27622	115,2
Всего обращений	17530	20919	119,3
В них вопросов	19024	22279	117,1
Доля обращений в общем количестве документов, в %	73,1	75,7	103,6

Количество поступивших в Администрацию Приморского края вопросов, содержащихся в обращениях граждан

Показатель	2015 г.		2016 г.		Отношение показателей 2016 г. к 2015 г., в %	
	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %
Всего вопросов	19024		22279		117,1	
<i>Экономика</i>	4915	25,8	7464	33,5	151,9	129,8
<i>Социальная сфера</i>	5336	28,0	5886	26,4	110,3	94,4
<i>ЖКХ</i>	5028	26,4	5534	24,8	110,1	94,1
<i>Государство, общество, политика</i>	3146	16,5	2850	12,8	90,6	77,5
<i>Оборона, безопасность, законность</i>	599	3,1	545	2,5	91,0	79,0

Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан относится к сфере экономики (33,5%), социальной сфере (26,4%) и сфере жилищно-коммунального хозяйства (24,8%).

Из Администрации Президента Российской Федерации в Администрацию Приморского края было направлено 6477 обращений (на 9,9 % больше, чем в 2015 году), что составляет 31,0% от общего количества поступивших обращений (в 2015 году – 33,6%).

Количество обращений граждан и содержащихся в них вопросов, поступивших в Администрацию Приморского края из Администрации Президента Российской Федерации

Показатель	2015 г.		2016 г.		Отношение показателей 2016 г. к 2015 г., в %	
	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %
Всего обращений	5894		6477		109,9	
Всего вопросов	6538		7016		107,3	
<i>Экономика</i>	1412	21,6	2112	30,1	149,6	139,35
<i>Социальная сфера</i>	2011	30,8	1775	25,3	88,3	82,14
<i>ЖКХ</i>	1937	29,6	1888	26,9	97,5	90,91
<i>Государство, общество, политика</i>	1047	16,0	1155	16,5	110,3	102,88
<i>Оборона, безопасность, законность</i>	131	2,0	86	1,2	65,7	61,5
Доля обращений из Администрации Президента Российской Федерации в общем количестве обращений	33,6		31,0		92,1	

Посредством электросвязи в 2016 году поступило 12854 (61,45%) обращений (в 2015 году - 12077; 68,89%).

**Количество поступивших в Администрацию Приморского края
обращений граждан, систематизированных по видам доставки**

Вид доставки	2015 г.		2016 г.		Отношение показателей 2016 г. к 2015 г., в %	
	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %
Всего обращений	17530		20919		119,3	
Почта	3345	19,08	4447	21,26	132,9	111,4
Фельдсвязь	914	5,21	1841	8,80	201,4	168,9
Лично	1194	6,81	1777	8,49	148,8	124,7
Электросвязь	12077	68,89	12854	61,45	106,4	89,2
<i>в т.ч. Интернет-приемная</i>	5534	31,57	5331	25,48	96,3	80,7
<i>МЭДО</i>	22	0,13	3818	18,25	17354,5	14038,5
<i>VipNet</i>	5327	30,39	1878	8,98	35,3	29,5
<i>Электронная почта</i>	1151	6,57	1798	8,60	156,2	130,9
<i>Факс</i>	43	0,25	29	0,14	67,4	56,0

Организация личных приёмов в Администрации Приморского края.

В приемную граждан Администрации Приморского края в 2016 году лично обратились 1974 граждан (в 2015 году - 2135), в т.ч. передано 1384 письменных обращений (в 2015 году - 1141).

Проведено 22 личных приема граждан Губернатором Приморского края, в ходе которых принято 92 заявителя (в 2015 году - 12 приемов, принято 48 заявителей). Всего в 2016 году организовано 179 личных приемов граждан должностными и уполномоченными лицами Администрации Приморского края (в 2015 году - 124), в ходе которых принят 461 заявитель (в 2015 году - 224). В органах исполнительной власти Приморского края организовано 475 личных приемов граждан (в 2015 году - 359) согласно графику, утвержденному Губернатором Приморского края, принято 408 граждан (в 2015 году - 322).

В общероссийский день приема граждан 12 декабря 2016 года в приемные Администрации Приморского края, органов исполнительной власти Приморского края обратился 61 заявитель (в 2015 году - 81), в органы местного самоуправления Приморского края – 328 заявителей (в 2015 году - 303), 10 обращений были рассмотрены дистанционно с использованием электронной связи.

Информация о количестве поступивших в Администрацию Приморского края обращений граждан и содержащихся в них вопросов, систематизированная по городским округам и муниципальным районам Приморского края, на территории которых проживают заявители (на 1000 человек населения)

Городской округ, муниципальный район	2015 г.		2016 г.					
	Всего обращений		В них всего вопросов	в т.ч. вопросов по тематикам				
				эконо-мика	социаль-ная сфера	жилищно-коммуналь-ная сфера	государство, общество, политика	оборона, безопасность, законность
1. Ольгинский муниципальный район	6,13	116,71	118,05	3,71	111,45	1,55	1,24	0,10
2. Шкотовский муниципальный район	8,48	22,09	24,62	6,53	5,14	9,23	2,69	1,02
3. Дальнереченский муниципальный район	11,30	11,86	13,57	3,92	4,52	3,22	1,81	0,10
4. Лазовский муниципальный район	10,03	11,67	12,52	3,76	3,46	2,92	1,77	0,61
5. Кавалеровский муниципальный район	7,22	11,43	12,94	3,76	4,70	2,29	2,04	0,16
6. Владивостокский городской округ	9,70	10,81	11,38	4,48	2,27	3,14	1,19	0,30
7. Артемовский городской округ	7,03	10,43	11,14	4,14	2,06	2,79	1,88	0,28
8. Надеждинский муниципальный район	9,50	9,73	10,33	4,10	1,79	3,43	0,75	0,26
9. Хасанский муниципальный район	7,07	9,61	10,67	3,27	2,18	3,27	1,59	0,37
10. Красноармейский муниципальный район	7,01	9,19	10,19	2,99	4,04	0,94	1,70	0,53
11. Дальнереченский городской округ	13,00	9,01	9,70	2,12	3,19	2,81	1,23	0,34
12. Чугуевский муниципальный район	4,28	8,54	9,72	2,96	3,53	2,14	1,00	0,09
13. Партизанский муниципальный район	8,09	8,26	9,47	3,35	2,57	2,30	0,98	0,27
14. Партизанский городской округ	6,74	7,41	8,15	1,81	1,83	3,46	0,90	0,15
15. Тернейский муниципальный район	4,30	7,26	7,86	3,20	2,76	1,12	0,78	
16. Находкинский городской округ	6,78	7,16	7,65	1,77	1,53	3,13	0,95	0,28
17. Яковлевский муниципальный район	6,13	7,01	8,33	1,32	2,85	2,01	1,80	0,35
18. Лесозаводский городской округ	7,06	6,95	7,40	1,21	2,24	2,70	0,94	0,32
19. Городской округ город Большой Камень	7,10	6,83	7,58	2,13	1,68	2,75	0,90	0,13
20. Анучинский муниципальный район	7,93	6,39	7,13	1,19	2,53	2,08	1,04	0,30
21. Михайловский муниципальный район	6,68	6,36	6,98	2,00	2,07	2,46	0,29	0,16

Городской округ, муниципальный район	2015 г.		2016 г.					
	Всего обращений		В них всего вопросов	в т.ч. вопросов по тематикам				
				экономика	социальная сфера	жилищно-коммунальная сфера	государство, общество, политика	оборона, безопасность, законность
22. Спасск-Дальний городской округ	7,92	6,11	6,50	0,75	1,88	2,94	0,84	0,10
23. Октябрьский муниципальный район	7,44	6,07	6,54	1,71	2,00	1,43	1,32	0,07
24. Хорольский муниципальный район	4,88	5,64	6,10	0,89	2,28	2,21	0,61	0,11
25. Пожарский муниципальный район	8,37	5,58	5,82	1,34	2,03	0,86	1,52	0,07
26. Уссурийский городской округ	5,77	5,58	6,12	1,47	1,71	1,86	0,98	0,09
27. Городской округ город Фокино (ЗАТО)	5,67	5,39	5,84	1,08	0,95	2,73	0,82	0,25
28. Дальнегорский городской округ	4,82	5,19	5,31	1,10	1,95	1,35	0,78	0,14
29. Арсеньевский городской округ	5,23	5,01	5,50	1,21	1,47	2,15	0,55	0,13
30. Черниговский муниципальный район	4,46	4,55	5,20	1,01	1,57	1,87	0,65	0,09
31. Спасский муниципальный район	5,70	4,43	4,72	1,60	1,45	0,92	0,53	0,21
32. Кировский муниципальный район	6,07	4,31	4,67	1,35	1,56	1,04	0,52	0,21
33. Ханкайский муниципальный район	4,78	3,72	4,21	1,20	0,98	1,68	0,27	0,09
34. Пограничный муниципальный район	4,88	3,46	3,77	0,44	1,11	1,77	0,31	0,13
В среднем по Приморскому краю	9,06	10,84	11,55	3,87	3,05	2,87	1,48	0,28

Полужирным шрифтом выделены показатели, превышающие среднее значение по Приморскому краю.
Цветом выделены показатели 2016 года, превышающие показатели 2015 года.

Вопросы, по которым чаще всего обращались граждане в Администрацию Приморского края в 2016 году
(в сравнении с 2015 годом)

Раздел, тематика, тема, вопрос	Доля в общем количестве вопросов, в %		Изменение доли	Отношение показателей 2016 г. к 2015 г., в %
	2015 год	2016 год		
Государство, общество, политика	16,54	12,79	-3,75	77,3
Гражданское право	0,07	0,07	0,00	100,0
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0,11	0,08	-0,03	72,7
Конституционный строй	5,65	4,49	-1,16	79,5
Местное самоуправление	0,94	0,80	-0,14	85,1
Население Российской Федерации	1,17	0,61	-0,56	52,1
Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)	2,31	2,17	-0,14	93,9
Международные отношения. Международное право	0,03	0,02	-0,01	66,7
Основы государственного управления	10,80	8,59	-2,21	79,5
Административные правонарушения и административная ответственность	0,49	0,58	0,09	118,4
Обращения, заявления и жалобы граждан	5,73	4,34	-1,39	75,7
<i>Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан</i>	1,65	1,24	-0,41	75,2
Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	2,68	2,13	-0,55	79,5
Органы исполнительной власти	1,83	1,50	-0,33	82,0
<i>Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации</i>	1,73	1,46	-0,27	84,4

Раздел, тематика, тема, вопрос	Доля в общем количестве вопросов, в %		Изменение доли	Отношение показателей 2016 г. к 2015 г., в %
	2015 год	2016 год		
Жилищно-коммунальная сфера	26,43	24,84	-1,59	94,0
Жилище	26,43	24,84	-1,59	94,0
Коммунальное хозяйство	13,01	15,12	2,11	116,2
<i>Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка</i>	2,09	1,44	-0,65	68,9
<i>Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)</i>	1,94	4,36	2,42	224,7
<i>Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии</i>	2,20	1,71	-0,49	77,7
<i>Перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации</i>	1,32	0,54	-0,78	40,9
<i>Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)</i>	1,06	1,53	0,47	144,3
<i>Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью</i>	2,58	1,30	-1,28	50,4
<i>Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)</i>	10,61	8,41	-2,20	79,3
<i>Вопросы реализации программы «Доступное жилье» в регионах</i>	1,35	0,69	-0,66	51,1
<i>Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны</i>	1,25	1,38	0,13	110,4
<i>Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма</i>	4,99	2,89	-2,10	57,9
<i>Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)</i>	1,52	1,31	-0,21	86,2
Оборона, безопасность, законность	3,15	2,45	-0,70	77,8
Безопасность и охрана правопорядка	1,59	1,41	-0,18	88,7

Раздел, тематика, тема, вопрос	Доля в общем количестве вопросов, в %		Изменение доли	Отношение показателей 2016 г. к 2015 г., в %
	2015 год	2016 год		
Безопасность общества	0,69	0,59	-0,10	85,5
Оборона	0,52	0,36	-0,16	69,2
Правосудие	0,66	0,47	-0,19	71,2
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0,25	0,22	-0,03	88,0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0,03	0,03	0,00	100,0
Социальная сфера	28,05	26,42	-1,63	94,2
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	7,61	7,18	-0,43	94,3
Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	6,05	5,95	-0,10	98,3
<i>Жалобы на работу медицинских учреждений и медицинских работников</i>	1,26	0,85	-0,41	67,5
Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)	1,47	1,11	-0,36	75,5
Образование. Наука. Культура	6,05	4,89	-1,16	80,8
Культура (за исключением международного сотрудничества)	1,00	0,81	-0,19	81,0
Образование (за исключением международного сотрудничества)	4,65	3,81	-0,84	81,9
<i>Детские дошкольные воспитательные учреждения. Оплата за них</i>	1,55	0,79	-0,76	51,0
Семья	2,18	1,60	-0,58	73,4
Охрана семьи, материнства, отцовства и детства	1,82	1,34	-0,48	73,6
<i>Выплаты пособий и компенсаций на детей</i>	1,07	0,83	-0,24	77,6
Социальное обеспечение и социальное страхование	8,78	12,00	3,22	136,7
Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	3,89	3,00	-0,89	77,1
<i>Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов</i>	1,44	0,67	-0,77	46,5
Пенсии (за исключением международного сотрудничества)	0,32	0,53	0,21	165,6
Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)	2,16	6,27	4,11	290,3

Раздел, тематика, тема, вопрос	Доля в общем количестве вопросов, в %		Изменение доли	Отношение показателей 2016 г. к 2015 г., в %
	2015 год	2016 год		
<i>Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье</i>	0,70	5,61	4,91	801,4
Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	1,73	1,60	-0,13	92,5
Труд и занятость населения	3,64	2,15	-1,49	59,1
Труд (за исключением международного сотрудничества)	1,95	0,95	-1,00	48,7
Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)	1,69	1,20	-0,49	71,0
Экономика	25,84	33,50	7,66	129,6
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0,04	0,03	-0,01	75,0
Информация и информатизация	0,48	0,41	-0,07	85,4
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	8,71	14,91	6,20	171,2
Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)	4,05	11,06	7,01	273,1
<i>Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений</i>	0,00	1,52	1,52	
<i>Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений. Контроль за соблюдением земельного законодательства</i>	3,18	9,06	5,88	284,9
Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов (за исключением международного сотрудничества)	0,65	0,69	0,04	106,2
Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)	2,94	2,68	-0,26	91,2
<i>Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы</i>	1,64	0,53	-1,11	32,3
<i>Преодоление последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий</i>	0,84	1,17	0,33	139,3
Финансы	0,42	0,38	-0,04	90,5
Хозяйственная деятельность	15,94	19,28	3,34	121,0

Раздел, тематика, тема, вопрос	Доля в общем количестве вопросов, в %		Изменение доли	Отношение показателей 2016 г. к 2015 г., в %
	2015 год	2016 год		
Градостроительство и архитектура	4,20	4,24	0,04	101,0
<i>Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий</i>	1,90	1,94	0,04	102,1
<i>Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений</i>	1,26	0,58	-0,68	46,0
Промышленность	0,53	0,68	0,15	128,3
Сельское хозяйство	3,17	4,09	0,92	129,0
<i>Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества</i>	1,44	2,25	0,81	156,3
Строительство	1,69	3,18	1,49	188,2
<i>Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог</i>	0,70	1,94	1,24	277,1
Торговля	0,71	0,58	-0,13	81,7
Транспорт	4,94	5,83	0,89	118,0
<i>Дорожное хозяйство</i>	2,48	3,05	0,57	123,0

Полужирным шрифтом выделены показатели, превышающие значения предыдущего года.

: Цветом выделены показатели 2016 года, которые в сравнении со значениями предыдущего года: **возросли более чем в 2 раза,**

возросли в 1,1-2 раза; соответствуют уменьшению доли обращений более чем на 30%.