

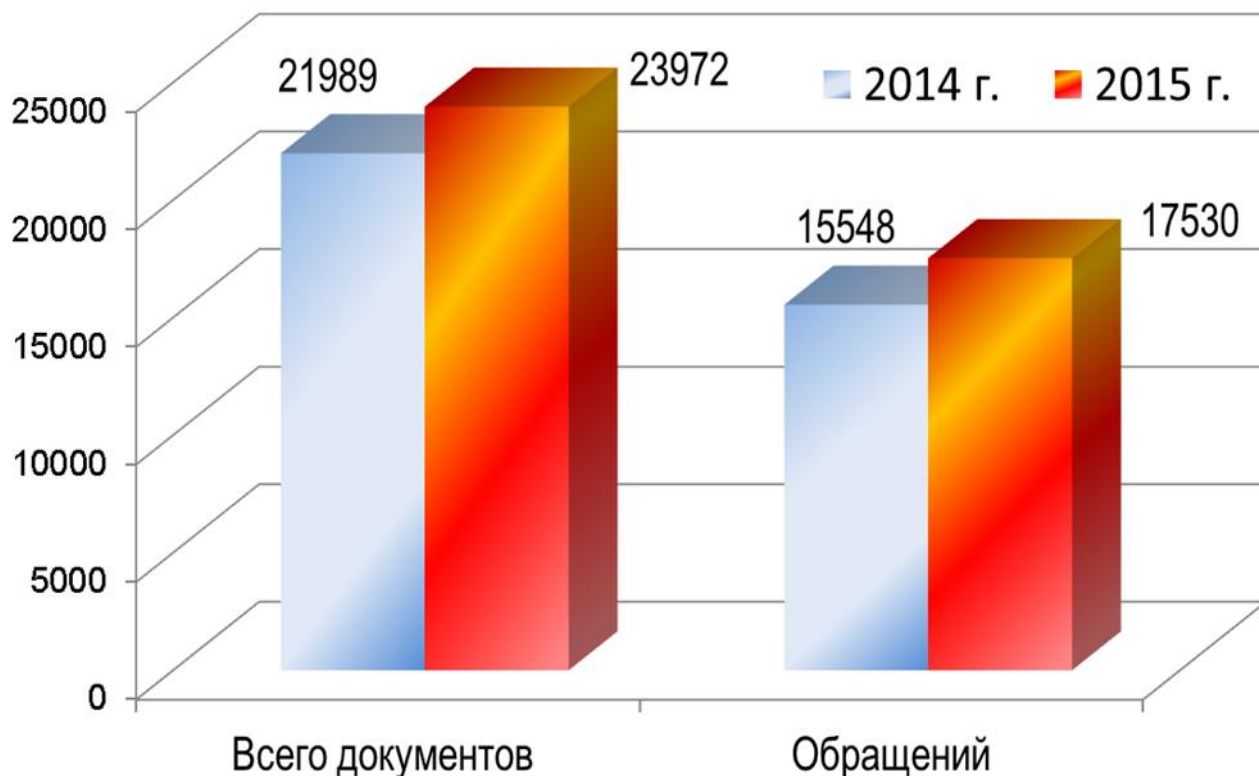
**ИНФОРМАЦИЯ**  
о работе с обращениями граждан  
в Администрации Приморского края в 2015 году

В 2015 году в Администрацию Приморского края поступило 17530 обращений граждан (на 12,7 % больше, чем в 2014 году), в которых поставлено 19024 вопроса.

В среднем на 1000 человек населения Приморского края количество обращений составило 9,06. Средний показатель превышен в городских округах г. Дальнереченска, г. Владивостока, а также в Дальнереченском, Лазовском и Надеждинском муниципальных районах (приложение №1).

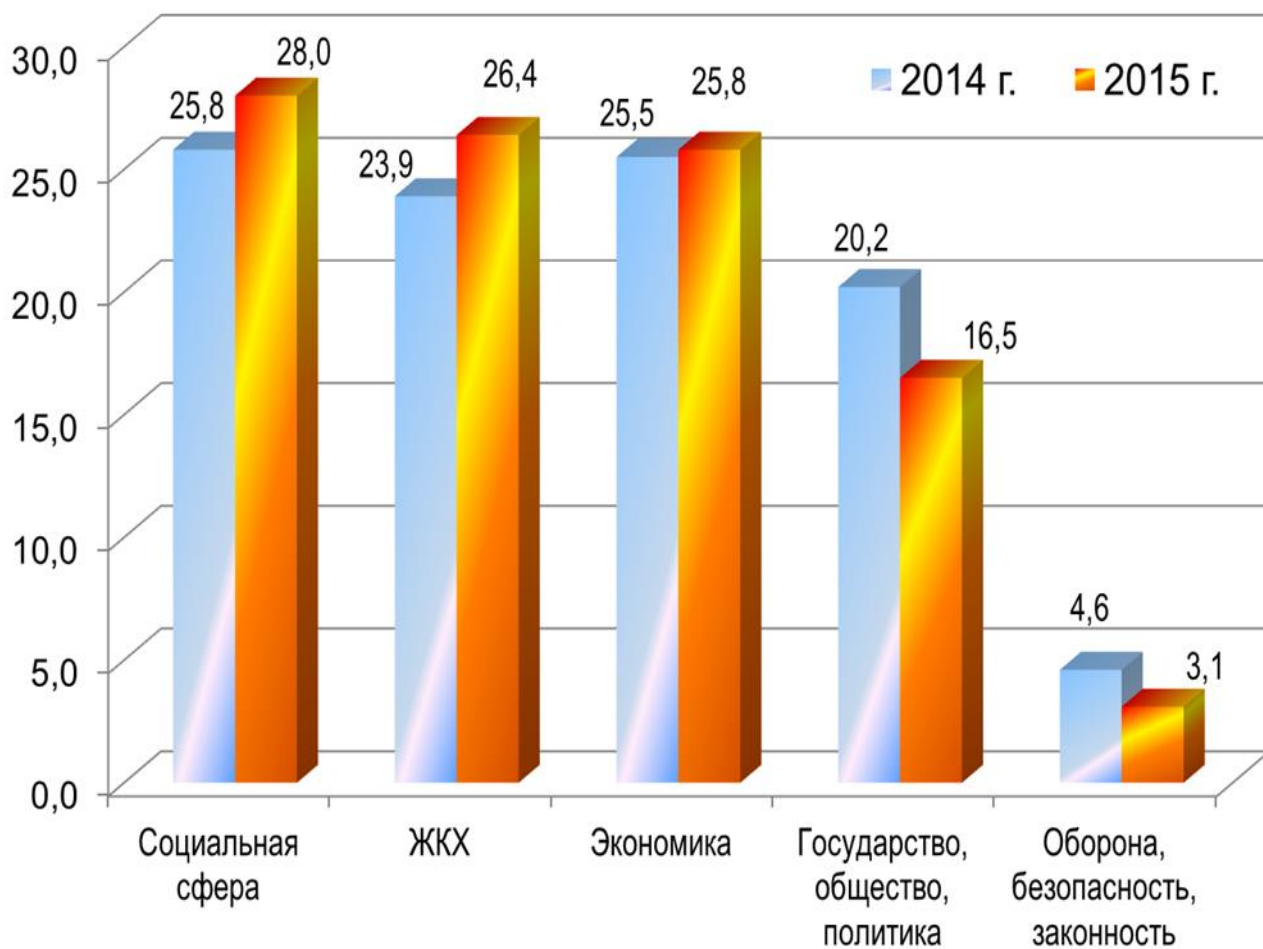
**Количество документов, связанных с рассмотрением обращений граждан,  
поступивших в Администрацию Приморского края в 2015 году  
(в сравнении с 2014 годом)**

Показатель	2014 г.	2015 г.	Отношение показателей 2015 г. к 2014 г., в %
Всего документов	21989	23972	109,0
Из них обращений	15548	17530	112,7
Доля обращений в общем количестве документов, в %	70,7	73,1	103,4



**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших  
в Администрацию Приморского края в 2015 году  
(в сравнении с 2014 годом)**

Показатель	2014 г.		2015 г.		Отношение показателей 2015 г. к 2014 г., в %	
	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %
Всего вопросов	18920	100	19024	100	100,5	
Социальная сфера	4873	25,8	5336	28,0	109,5	108,5
ЖКХ	4529	23,9	5028	26,4	111,0	110,5
Экономика	4821	25,5	4915	25,8	101,9	101,2
Государство, общество, политика	3829	20,2	3146	16,5	82,2	81,7
Оборона, безопасность, законность	868	4,6	599	3,1	69,0	67,4



Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан относится к социальной сфере (28,0%), сфере жилищно-коммунального хозяйства (26,4%) и экономики (25,8%).

**Количество обращений граждан и содержащихся в них вопросов, поступивших в Администрацию Приморского края из Администрации Президента Российской Федерации в 2015 году (в сравнении с 2014 годом)**

В Администрацию Приморского края было направлено 3769 обращений (на 56,4 % больше, чем в 2014 году), доля таких обращений составляет 33,6% от общего количества поступивших обращений (в 2014 году – 24,2%).

Показатель	2014 г.		2015 г.		Отношение показателей 2015 г. к 2014 г., в %	
	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %
Всего обращений	3769		5894		156,4	
Всего вопросов	4906	100	6538	100	133,3	
<i>Социальная сфера</i>	<i>1396</i>	<i>28,5</i>	<i>2011</i>	<i>30,8</i>	<i>144,1</i>	<i>108,1</i>
<i>ЖКХ</i>	<i>1428</i>	<i>29,1</i>	<i>1937</i>	<i>29,6</i>	<i>135,6</i>	<i>101,7</i>
<i>Экономика</i>	<i>793</i>	<i>16,2</i>	<i>1412</i>	<i>21,6</i>	<i>178,1</i>	<i>133,3</i>
<i>Государство, общество, политика</i>	<i>1147</i>	<i>23,4</i>	<i>1047</i>	<i>16,0</i>	<i>91,3</i>	<i>68,4</i>
<i>Оборона, безопасность, законность</i>	<i>142</i>	<i>2,9</i>	<i>131</i>	<i>2,0</i>	<i>92,3</i>	<i>69,0</i>
Доля обращений из Администрации Президента Российской Федерации в общем количестве обращений	24,2		33,6		138,8	

**Количество обращений граждан, поступивших в Администрацию  
Приморского края в 2015 году, систематизированных по видам доставки  
(в сравнении с 2014 годом)**

Посредством электросвязи в 2015 году поступило 12077 (68,89%) обращений (в 2014 году - 10486; 67,44%).

Вид доставки	2014 г.		2015 г.		Отношение показателей 2015 г. к 2014 г., в %	
	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %
<b>Всего обращений</b>	<b>15548</b>	<b>100</b>	<b>17530</b>	<b>100</b>	<b>112,7</b>	
Почта	3011	19,37	3345	19,08	111,1	98,5
Лично	1292	8,31	1194	6,81	92,4	81,9
Фельдсвязь	759	4,88	914	5,21	120,4	106,8
Электросвязь	10486	67,44	12077	68,89	115,2	102,2
<i>в т.ч. Интернет-приемная</i>	<i>4267</i>	<i>27,44</i>	<i>5534</i>	<i>31,57</i>	<i>129,7</i>	<i>115,1</i>
<i>VipNet</i>	<i>3581</i>	<i>23,03</i>	<i>5327</i>	<i>30,39</i>	<i>148,8</i>	<i>132,0</i>
<i>Электронная почта</i>	<i>2593</i>	<i>16,68</i>	<i>1151</i>	<i>6,57</i>	<i>44,4</i>	<i>39,4</i>
<i>Факс</i>	<i>40</i>	<i>0,26</i>	<i>43</i>	<i>0,25</i>	<i>107,5</i>	<i>96,2</i>
<i>МЭДО</i>	<i>5</i>	<i>0,03</i>	<i>22</i>	<i>0,13</i>	<i>440,0</i>	<i>433,3</i>

**Организация личных приёмов в Администрации Приморского края.**

В 2015 году состоялись 12 личных приемов граждан Губернатором Приморского края, на которых принято 48 граждан (в 2014 году - 6 приемов, принято 27 граждан). Всего в 2015 году организовано 124 личных приема граждан должностными лицами Администрации Приморского края (в 2014 году - 129), в ходе которых принято 224 гражданина (в 2014 году - 289).

В приемную граждан Администрации Приморского края в 2015 году лично обратились 2135 граждан (в 2014 году - 2665), в т.ч. 1141 гражданин подал письменное обращение (в 2014 году - 1384).

Во исполнение указания Президента Российской Федерации В.В. Путина от 26 апреля 2013 года № Пр-936 в ходе общероссийского дня приема граждан 14 декабря 2015 года в приемные Администрации Приморского края, органов исполнительной власти Приморского края обратился 81 заявитель (в 2014 г. - 62), в органы местного самоуправления Приморского края – 303 заявителя (в 2014 г. - 292), в том числе 10 заявителей было принято с использованием электронной связи дистанционно (в 2014 г. - 13).

Информация о количестве поступивших в Администрацию Приморского края в 2015 году обращений граждан и содержащихся в них вопросов, систематизированная по городским округам и муниципальным районам Приморского края, на территории которых проживают заявители (на 1000 человек населения)

Городской округ, муниципальный район	Всего обращений	В них всего вопросов	в т.ч. вопросов по тематикам				
			социальная сфера	жилищно-коммунальная сфера	экономика	государство, общество, политика	оборона, безопасность, законность
1. Дальнереченский городской округ	13,00	24,29	13,00	5,42	2,87	2,35	0,65
2. Дальнереченский муниципальный район	11,30	19,25	11,30	3,24	3,14	1,18	0,39
3. Лазовский муниципальный район	10,03	18,08	10,03	2,58	3,95	1,44	0,08
4. Владивостокский городской округ	9,70	17,77	9,70	2,83	3,16	1,71	0,37
5. Надеждинский муниципальный район	9,50	17,43	9,50	2,80	3,40	1,44	0,29
6. Шкотовский муниципальный район	8,48	16,10	8,48	3,25	2,10	2,02	0,25
7. Пожарский муниципальный район	8,37	14,17	8,30	2,66	1,16	1,95	0,10
8. Партизанский муниципальный район	8,09	14,37	8,09	2,34	2,21	1,60	0,14
9. Анучинский муниципальный район	7,93	9,65	3,22	2,39	2,25	0,82	0,97
10. Городской округ г. Спасск-Дальний	7,92	13,85	7,92	2,71	0,95	1,93	0,33
11. Октябрьский муниципальный район	7,44	12,11	7,44	1,45	0,96	2,27	0,00
12. Кавалеровский муниципальный район	7,22	13,06	7,22	2,88	1,66	1,22	0,08
13. Городской округ г. Большой Камень	7,10	12,49	7,10	1,66	2,06	1,35	0,33
14. Хасанский муниципальный район	7,07	12,85	7,07	2,24	2,12	1,04	0,37
15. Лесозаводский городской округ	7,06	12,55	7,03	2,40	1,81	1,18	0,14
16. Артемовский городской округ	7,03	12,35	7,03	2,53	1,67	0,92	0,20
17. Красноармейский муниципальный район	7,01	12,00	7,01	1,56	1,62	1,62	0,17

Городской округ, муниципальный район	Всего обращений	В них всего вопросов	в т.ч. вопросов по тематикам				
			социальная сфера	жилищно-коммунальная сфера	экономика	государство, общество, политика	оборона, безопасность, законность
18. Находкинский городской округ	6,78	11,94	6,78	2,79	1,23	0,96	0,18
19. Партизанский городской округ	6,74	11,92	6,74	2,66	1,27	1,08	0,18
20. Михайловский муниципальный район	6,68	11,14	6,68	1,94	1,53	0,83	0,16
21. Ольгинский муниципальный район	6,13	9,24	6,13	1,00	0,80	1,31	0,00
22. Яковлевский муниципальный район	6,13	10,25	6,13	1,21	0,67	2,09	0,13
23. Кировский муниципальный район	6,07	10,76	6,07	1,48	1,84	1,12	0,25
24. Уссурийский городской округ	5,77	10,19	5,77	1,82	1,46	0,97	0,18
25. Спасский муниципальный район	5,70	10,37	5,70	1,41	2,11	0,77	0,39
26. Городской округ г. Фокино (ЗАТО)	5,67	10,01	5,67	2,49	1,12	0,57	0,16
27. Арсеньевский городской округ	5,23	8,70	5,23	2,05	0,67	0,64	0,11
28. Пограничный муниципальный район	4,88	8,18	4,88	1,72	0,70	0,62	0,26
29. Хорольский муниципальный район	4,88	8,70	4,85	1,88	1,45	0,50	0,04
30. Дальнегорский городской округ	4,82	8,42	4,82	1,62	0,82	0,93	0,23
31. Ханкайский муниципальный район	4,78	8,57	4,78	1,83	1,00	0,91	0,04
32. Черниговский муниципальный район	4,46	7,66	4,46	1,20	1,17	0,62	0,21
33. Тернейский муниципальный район	4,30	7,74	4,30	0,26	2,41	0,69	0,09
34. Чугуевский муниципальный район	4,28	6,96	4,28	0,91	0,87	0,65	0,26
В среднем по Приморскому краю	9,06	9,84	2,76	2,60	2,54	1,63	0,31

Количество поступивших в Администрацию Приморского края вопросов, по которым чаще всего обращались граждане в 2015 году  
(в сравнении с 2014 годом)

Раздел, тематика, тема	2014 г.		2015 г.		Отношение показателей 2015 г. к 2014 г., в %		Изменение доли
	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	
<b>Всего вопросов</b>	<b>18920</b>		<b>19024</b>		<b>100,5</b>		
<b>Социальная сфера</b>	<b>4873</b>	<b>25,76</b>	<b>5336</b>	<b>28,05</b>	<b>109,5</b>	<b>108,9</b>	<b>2,29</b>
в т.ч. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	1426	7,54	1485	7,81	104,1	103,6	0,27
Образование. Наука. Культура	1063	5,62	1128	5,93	106,1	105,5	0,31
Семья	312	1,65	431	2,27	138,1	137,6	0,62
Социальное обеспечение и социальное страхование	1519	8,03	1720	9,04	113,2	112,6	1,01
Труд и занятость населения	606	3,20	703	3,70	116,0	115,6	0,50
<b>ЖКХ</b>	<b>4529</b>	<b>23,94</b>	<b>5028</b>	<b>26,43</b>	<b>111,0</b>	<b>110,4</b>	<b>2,49</b>
в т.ч. Коммунальное хозяйство	2547	13,46	2485	13,06	97,6	97,0	-0,40
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	1714	9,06	2074	10,90	121,0	120,3	1,84
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	179	0,95	303	1,59	169,3	167,4	0,64
Жилищный фонд	115	0,61	103	0,54	89,6	88,5	-0,07
Общие положения жилищного законодательства	60	0,32	67	0,35	111,7	109,4	0,03
Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	19	0,10	19	0,10	100,0	100,0	0,00
Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)	4	0,02	12	0,06	300,0	300,0	0,04
Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	2	0,01	8	0,04	400,0	400,0	0,03



Раздел, тематика, тема	2014 г.		2015 г.		Отношение показателей 2015 г. к 2014 г., в %		Изменение доли
	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	
Дачное хозяйство			4	0,02			0,02
Перевод помещений из жилых в нежилые	1	0,01	2	0,01	200,0	100,0	0,00
<b>Экономика</b>	<b>4821</b>	<b>25,48</b>	<b>4915</b>	<b>25,84</b>	<b>101,9</b>	<b>101,4</b>	<b>0,36</b>
в т.ч. Хозяйственная деятельность	3037	16,05	3063	16,10	100,9	100,3	0,05
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	1172	6,19	1708	8,98	145,7	145,1	2,79
Финансы	92	0,49	84	0,44	91,3	89,8	-0,05
Информация и информатизация	69	0,36	96	0,50	139,1	138,9	0,14
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	1	0,01	8	0,04	800,0	400,0	0,03
<b>Государство, общество, политика</b>	<b>3829</b>	<b>20,24</b>	<b>3146</b>	<b>16,54</b>	<b>82,2</b>	<b>81,7</b>	<b>-3,70</b>
в т.ч. Основы государственного управления	1922	10,16	2083	10,95	108,4	107,8	0,79
Конституционный строй	1662	8,78	1097	5,77	66,0	65,7	-3,01
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	33	0,17	22	0,12	66,7	70,6	-0,05
Гражданское право	19	0,10	14	0,07	73,7	70,0	-0,03
Международные отношения. Международное право	13	0,07	6	0,03	46,2	42,9	-0,04
<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>868</b>	<b>4,59</b>	<b>599</b>	<b>3,15</b>	<b>69,0</b>	<b>68,6</b>	<b>-1,44</b>
в т.ч. Безопасность и охрана правопорядка	544	2,88	311	1,63	57,2	56,6	-1,25
Правосудие	194	1,03	130	0,68	67,0	66,0	-0,35
Оборона	60	0,32	104	0,55	173,3	171,9	0,23
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	46	0,24	49	0,26	106,5	108,3	0,02
Уголовное право. Исполнение наказаний	7	0,04	7	0,04	100,0	100,0	0,00