

Информация о работе с обращениями граждан

В 2014 году в Администрацию Приморского края поступило 15548 обращений граждан (на 9,3% меньше, чем в 2013 году), в которых поставлено 18920 вопросов.

Количество обращений граждан и содержащихся в них вопросов, поступивших в Администрацию Приморского края в 2013, 2014 гг.

	2013 г.	2014 г.	Отношение 2014 г. к 2013 г. в %
Всего обращений	17147	15548	90,7
Всего вопросов	18958	18920	99,8
Социальная сфера	4833	4873	100,8
Экономика	4430	4529	102,2
ЖКХ	5880	4821	82,0
Государство, общество, политика	3004	3829	127,5
Оборона, безопасность, законность	811	868	107,0

Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан относится к социальной сфере (26%), сфере жилищно-коммунального хозяйства (25%) и экономики (24%).

Из Администрации Президента Российской Федерации в 2014 году поступило 3769 обращений и запросов по обращениям, что на 10,1 % больше, чем в 2013 году (3422).

Доля обращений, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации, составила в 2014 году 24,2% (2013 год – 20,0%).

Количество поступивших в 2013, 2014 гг. в Администрацию Приморского края из Администрации Президента Российской Федерации обращений граждан и организаций, адресованных Президенту Российской Федерации, и содержащихся в них вопросов

	2013 г.	2014 г.	Отношение 2014 г. к 2013 г. в %
Количество обращений	3422	3769	110,1
Количество вопросов в обращениях	3784	4906	129,7
Доля обращений из Администрации Президента Российской Федерации в %	20,0	24,2	121,4

Посредством электросвязи в 2014 году поступило 10486 обращений (67,4% от общего количества, что на 3,4% больше, чем в 2013 году – 10971).

Количество обращений граждан в 2013, 2014 гг. по видам доставки

Вид доставки	Количество		%	
	2013	2014	2013	2014
Год	2013	2014	2013	2014
Всего обращений	17147	15548	100	100
Лично	1801	1292	10,5	8,3
Почта	3532	3011	20,6	19,4
Фельдсвязь	843	759	4,9	4,9
Факс	64	40	0,4	0,3
VipNet и МЭДО	3402	3581	19,8	23,0
Электронная почта	5979	2593	30,8	16,7
Интернет-приемная	2226	4272	13,0	27,4
в т.ч. электросвязь	10971	10486	64,0	67,4

В ходе личных приемов в 2014 году Губернатором Приморского края было принято 27 граждан (в 2013 году – 33), всего должностными лицами Администрации Приморского края в ходе личных приемов было принято 289 граждан (в 2013 году - 210).

В приемную граждан Администрации Приморского края лично обратились 2665 граждан (в 2013 году - 2262), в т.ч. с направлением 1358 письменных обращений (в 2013 году – 1384).