

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Администрации Приморского края и
органах исполнительной власти Приморского края в 2019 году

В 2019 году в Администрацию Приморского края поступило 23511 обращений граждан (на 10,7 % меньше по сравнению с 2018 годом), в которых поставлено 25285 вопросов (в 2018 году - 26985).

Количество поступивших в Администрацию Приморского края документов, связанных с рассмотрением обращений граждан

Показатель	2018 г.	2019 г.	Отношение показателей 2019 г. к 2018 г., в %
Всего документов по обращениям	32791	28795	87,8
из них входящих документов	28246	27757	98,3
в т.ч. обращений	26333	23511	89,3
вопросов в обращениях	26985	25285	93,7

Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан относится к сфере экономики (31,5%), жилищно-коммунального хозяйства (28,5%) и к социальной сфере (24,9 %).

Количество поступивших в Администрацию Приморского края вопросов, содержащихся в обращениях граждан

Показатель	2018 г.		2019 г.		Отношение показателей 2019 г. к 2018 г., в %
	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество
Всего вопросов	26985		25285		93,7
<i>Экономика</i>	9791	36,3	7961	31,5	81,3
<i>ЖКХ</i>	8380	31,1	7211	28,5	86,1
<i>Социальная сфера</i>	6578	24,4	6284	24,9	95,5
<i>Государство, общество, политика</i>	1895	7,0	3052	12,1	161,1
<i>Оборона, безопасность, законность</i>	341	1,3	777	3,1	227,9

Количество обращений граждан и содержащихся в них вопросов, поступивших в Администрацию Приморского края из Администрации Президента Российской Федерации

Показатель	2018 г.		2019 г.		Отношение показателей 2019 г. к 2018 г., в %
	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество
Всего обращений	6097		4135		67,8
Всего вопросов	6342		4621		72,9
<i>Экономика</i>	1991	31,4	1400	30,3	70,3
<i>ЖКХ</i>	2119	33,4	1342	29,0	63,3
<i>Социальная сфера</i>	1570	24,8	1171	25,3	74,6
<i>Государство, общество, политика</i>	633	10,0	622	13,5	98,3
<i>Оборона, безопасность, законность</i>	29	0,5	86	1,9	296,6
Доля обращений из Администрации Президента Российской Федерации в общем количестве обращений	23,2		17,6		75,9

Из Администрации Президента Российской Федерации в Администрацию Приморского края в 2019 году было направлено 4135 обращений (на 32,2 % меньше, чем в 2018 году), что составило 17,6% от общего количества поступивших обращений (в 2018 году – 23,2%).

Органами исполнительной власти Приморского края в региональной системе электронного документооборота зарегистрировано 57076 входящих документов, связанных с рассмотрением обращений граждан (в 2018 году - 61413, приложение №2).

Организация личных приемов в Администрации Приморского края.

Губернатором Приморского края в 2019 году проведено 5 личных приемов граждан, в ходе которых принято 19 заявителей (в 2018 году - 8 приемов, принято 40 заявителей).

Всего в 2019 году организовано 126 личных приемов граждан должностными и уполномоченными лицами Администрации Приморского края (в 2018 году - 145), в ходе которых принято 396 заявителей (в 2018 году - 425).

Согласно графику, утвержденному Губернатором Приморского края, в органах исполнительной власти Приморского края организован 481 личный прием граждан (в 2018 году - 446), принято 848 заявителей (в 2018 году - 654).

В общероссийский день приема граждан 12 декабря 2019 года в приемные Администрации Приморского края, органов исполнительной власти Приморского края обратились 28 заявителей (в 2018 году - 77), в органы местного самоуправления Приморского края – 317 заявителей (в 2018 году - 327).

Вопросы, по которым чаще всего обращались граждане в Администрацию Приморского края

Раздел, тематика, тема, - вопрос	Доля в общем количестве вопросов, в %		Отношение показателей 2019 г. к 2018 г., в %
	2018 год	2019 год	
Экономика	36,3	31,5	87
Информация и информатизация	0,7	0,7	100
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	14,7	10,5	71
<i>Использование и охрана земель</i>	9,9	5,4	55
<i>Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов</i>	1,5	1,2	80
<i>Общие вопросы охраны окружающей природной среды</i>	2,0	1,6	80
<i>Охрана и использование животного мира</i>	0,6	1,9	317
<i>- Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы. Несанкционированная свалка мусора, биоотходы. Обращение с твердыми коммунальными отходами. Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов. Транспортировка, переработка и хранение опасных отходов. Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)</i>	1,1	1,65	150
Финансы	0,8	0,5	63
Хозяйственная деятельность	20,1	20,2	100
<i>Градостроительство и архитектура</i>	6,0	7,0	117
<i>Промышленность</i>	0,8	0,7	88
<i>Сельское хозяйство</i>	1,5	0,7	47
<i>Строительство</i>	4,7	5,6	119
<i>- Государственный контроль и надзор в области долевого строительства. Участие в долевом строительстве</i>	1,7	3,4	200
<i>Торговля</i>	0,9	0,6	67
<i>Транспорт</i>	6,2	5,5	89

Раздел, тематика, тема, - вопрос	Доля в общем количестве вопросов, в %		Отношение показателей 2019 г. к 2018 г., в %
	2018 год	2019 год	
Жилищно-коммунальная сфера	31,0	28,5	92
Жилище	31,0	28,5	92
<i>Коммунальное хозяйство</i>	18,8	17,7	94
<i>- Капитальный ремонт общего имущества</i>	2,4	2,4	100
<i>Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)</i>	10,1	7,7	76
<i>-Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</i>	4,2	2,6	62
Социальная сфера	24,4	24,9	102
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	8,6	10,2	119
<i>Здравоохранение</i>	7,1	8,8	124
<i>Физическая культура и спорт</i>	1,4	1,1	79
Образование. Наука. Культура	6,2	6,0	97
<i>Культура</i>	1,3	1,0	77
<i>Образование</i>	4,8	4,6	96
Семья	1,2	1,5	125
Социальное обеспечение и социальное страхование	6,5	6,1	94
<i>Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании</i>	2,7	2,9	107
<i>Пенсии</i>	0,4	0,4	100
<i>Пособия. Компенсационные выплаты</i>	1,7	1,2	71
<i>Социальное обслуживание</i>	1,2	1,2	100
Труд и занятость населения	2,2	1,7	77
<i>Труд</i>	1,0	0,7	70
<i>Трудоустройство и занятость населения</i>	1,2	1,0	83
Государство, общество, политика	7,0	12,1	173
Конституционный строй	2,8	3,7	132
<i>Местное самоуправление</i>	0,9	0,7	78
<i>Права, свободы и обязанности человека и гражданина</i>	0,5	1,1	220

Раздел, тематика, тема, - вопрос	Доля в общем количестве вопросов, в %		Отношение показателей 2019 г. к 2018 г., в %
	2018 год	2019 год	
Основы государственного управления	4,1	8,0	195
<i>Обращения, заявления и жалобы граждан</i>	1,5	3,6	240
<i>Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства</i>	1,6	1,8	113
<i>Органы исполнительной власти</i>	0,9	2,6	289
Оборона, безопасность, законность	1,3	3,1	238
Безопасность и охрана правопорядка	1,0	2,1	210

Приложение №2

Количество входящих документов по обращениям граждан, зарегистрированных органами исполнительной власти Приморского края в региональной системе электронного документооборота, в т.ч. поступивших непосредственно в орган (столбец «ОИВ»)

Наименование органа исполнительной власти Приморского края (ОИВ)	2018 г.			2019 г.			Отношение показателей 2019 г. к 2018 г., в %		
	Всего	ОИВ	% ОИВ	Всего	ОИВ	% ОИВ	Всего	ОИВ	% ОИВ
Государственная жилищная инспекция ПК	12260	8817	72	11032	7650	69,3	90,0	86,8	96,3
Департамент здравоохранения ПК	6386	4125	65	7815	1702	21,8	122,4	41,3	33,5
Департамент труда и социального развития ПК	6757	4135	61	6980	4487	64,3	103,3	108,5	105,4
Департамент транспорта и дорожного хозяйства ПК	3539	1304	37	3693	1598	43,3	104,4	122,5	117,0
Департамент образования и науки ПК	4641	1612	35	3562	394	11,1	76,8	24,4	31,7
Департамент по жилищно-коммунальному хозяйству и топливным ресурсам ПК	4238	1553	37	3511	972	27,7	82,8	62,6	74,9
Департамент земельных и имущественных отношений ПК	4599	1231	27	2802	1022	36,5	60,9	83,0	135,2
Департамент по координации правоохранительной деятельности, исполнения административного законодательства и обеспечения деятельности мировых судей ПК	2420	244	10	2336	187	8	96,5	76,6	80,0
Департамент градостроительства ПК	2473	1213	49	2225	654	29,4	90,0	53,9	60,0
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды ПК, департамент по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира ПК	1881	1032	118	1412	802	56,8	75,1	77,7	48,1

Наименование органа исполнительной власти Приморского края (ОИВ)	2018 г.			2019 г.			Отношение показателей 2019 г. к 2018 г., в %		
	Всего	ОИВ	% ОИВ	Всего	ОИВ	% ОИВ	Всего	ОИВ	% ОИВ
Департамент культуры ПК	598	164	27	1320	925	70,1	220,7	564,0	259,6
Департамент внутренней политики ПК	1642	597	36	1292	481	37,2	78,7	80,6	103,3
Департамент лесного хозяйства ПК	1236	615	50	1206	624	51,7	97,6	101,5	103,4
Департамент физической культуры и спорта ПК	1200	731	61	1115	793	71,1	92,9	108,5	116,6
Инспекция регионального строительного надзора и контроля в области долевого строительства ПК	1355	719	53	818	485	59,3	60,4	67,5	111,9
Департамент энергетики ПК	905	451	50	712	388	54,5	78,7	86,0	109,0
Департамент промышленности ПК, департамент лицензирования и торговли ПК	705	258	70	624	261	41,8	88,5	101,2	59,7
Департамент сельского хозяйства и продовольствия ПК	622	211	34	466	201	43,1	74,9	95,3	126,8
Департамент рыбного хозяйства и водных биологических ресурсов ПК	227	43	19	457	56	12,3	201,3	130,2	64,7
Департамент экономики и развития предпринимательства ПК	412	161	39	409	151	36,9	99,3	93,8	94,6
Департамент гражданской защиты ПК	409	199	49	369	156	42,3	90,2	78,4	86,3
Департамент информатизации и телекоммуникаций ПК	344	142	41	343	135	39,4	99,7	95,1	96,1
Департамент информационной политики ПК	277	108	39	308	109	35,4	111,2	100,9	90,8
Департамент по делам молодежи ПК	226	76	34	301	106	35,2	133,2	139,5	103,5
Департамент по тарифам ПК	349	215	62	282	172	61	80,8	80,0	98,4
Департамент по профилактике коррупционных правонарушений АПК	345	103	30	241	109	45,2	69,9	105,8	150,7

Наименование органа исполнительной власти Приморского края (ОИВ)	2018 г.			2019 г.			Отношение показателей 2019 г. к 2018 г., в %		
	Всего	ОИВ	% ОИВ	Всего	ОИВ	% ОИВ	Всего	ОИВ	% ОИВ
Государственная ветеринарная инспекция ПК	296	149	50	228	111	48,7	77,0	74,5	97,4
Правовой департамент Администрации ПК	103	44	43	207	52	25,1	201,0	118,2	58,4
Департамент государственной гражданской службы и кадров АПК	233	98	42	203	57	28,1	87,1	58,2	66,9
Департамент туризма Приморского края	148	67	45	194	19	9,8	131,1	28,4	21,8
Инспекция по охране объектов культурного наследия ПК	154	57	37	172	66	38,4	111,7	115,8	103,8
Департамент международного сотрудничества ПК	95	33	35	126	28	22,2	132,6	84,8	63,4
Департамент записи актов гражданского состояния ПК	189	73	39	114	43	37,7	60,3	58,9	96,7
Департамент финансов ПК	76	23	30	62	32	51,6	81,6	139,1	172,0
Департамент проектного управления ПК	16	2	13	40	9	22,5	250,0	450,0	173,1
Департамент по защите государственной тайны, информационной безопасности и мобилизационной подготовки ПК	20	11	55	31	3	9,7	155,0	27,3	17,6
Департамент государственных программ и внутреннего государственного финансового контроля ПК	14	8	57	22	8	36,4	157,1	100,0	63,9
Департамент организационной работы АПК	6			22	6	27,3	366,7		
Департамент государственного заказа Приморского края	12	4	33	18	5	27,8	150,0	125,0	84,2
Департамент бюджетного учета АПК	5	1	20	6	1	16,7	120,0	100,0	83,5
Всего	61413	30629	49,9	57076	25060	43,9	92,9	81,8	88,0