

Архивный отдел Приморского края

690091, г. Владивосток, Алеутская, 45-а  
тел./факс 240-61-83, тел. 240-61-86

АКТ  
от 17 июля 2015 г. № 1

плановой камеральной проверки качества предоставления услуги «Приём заявок (запросов) на предоставление архивных документов (архивных справок, выписок и копий)» подведомственным ГКУ «Государственный архив Приморского края»

г. Владивосток  
(место составления)

На основании приказа архивного отдела Приморского края от 14 июля 2015 г. № 34 «О плановой камеральной проверке качества предоставления услуги «Приём заявок (запросов) на предоставление архивных документов (архивных справок, выписок и копий)» подведомственным ГКУ «Государственный архив Приморского края»»

Богданец Ириной Александровной, консультантом архивного отдела  
Приморского края

(фамилия, имя, отчество и должность лица, проводившего проверку)

проведена плановая камеральная проверка качества предоставления услуги «Приём заявок (запросов) на предоставление архивных документов (архивных справок, выписок и копий)» подведомственным ГКУ «Государственный архив Приморского края»

17 июля 2015 г. с 11ч. 00 мин по 13 ч. 00 мин по адресу: г. Владивосток,  
ул.Алеутская,45 а, архивный отдел Приморского края

(место проведения мероприятий по контролю)

В результате проведённых мероприятий установлено:

доля заявителей, удовлетворённых качеством информирования о порядке предоставления услуги, в том числе в электронном виде, - 100 %;

доля заявителей, удовлетворённых качеством предоставления услуги, -

100%;

доля обоснованных жалоб заявителей к общему количеству заявителей, обратившихся с заявлением о предоставлении услуги, - 0%;

доля заявителей, удовлетворённых организацией процедуры приёма запроса в том числе в электронном виде, - 100%.

Качество предоставления услуги соответствует показателям качества, установленным в административном регламенте ГКУ «Государственный архив Приморского края» по предоставлению услуги «Приём заявок (запросов) на предоставление архивных документов (архивных справок, выписок и копий)», утверждённом приказом директора ГКУ «Государственный архив Приморского края» от 05.12.2014 № 120.

Проверку провела:

Консультант архивного отдела  
Приморского края

 И.А. Богданец


Составлен в 2 экземплярах:

1-й экз. - ГКУ «Государственный архив Приморского края»;

2-экз. - архивный отдел Приморского края

С актом проверки ознакомлен:

И.о директора  
ГКУ «Государственный архив  
Приморского края»

 Е.И. Танцуренко