

Архивный отдел Приморского края

690091, г. Владивосток, Алеутская, 45-а
тел./факс 240-61-83, тел. 240-61-86

АКТ

от 28 ноября 2014 г. № 1

выездной плановой проверки качества предоставления услуги
подведомственным ГКУ «Государственный архив Приморского края»

г. Владивосток

(место составления)

На основании приказов архивного отдела Приморского края от 25 марта 2014 г. № 15 «Об утверждении ведомственного плана по проверке качества предоставления услуги подведомственным государственным казённым учреждением ГКУ «Государственный архив Приморского края» на 2014 год, от 25 ноября 2014 г. № 56 «О выездной проверке качества предоставления услуги подведомственным ГКУ «Государственный архив Приморского края»

Богданец Ириной Александровной, консультантом архивного отдела
Приморского края

(фамилия, имя, отчество и должность лица, проводившего проверку)

проведена выездная плановая проверка качества предоставления услуги подведомственным ГКУ «Государственный архив Приморского края»

28 ноября 2014 г. с 9 ч 00 мин. по 11 ч 00 мин. по адресу:

г. Владивосток, ул. Командорская, 11

(место проведения мероприятий по контролю)

Проверка качества предоставления услуги на соответствие требованиям к стандарту её предоставления, установленному в административном регламенте ГКУ «Государственный архив Приморского края» по предоставлению услуги «Приём заявок (запросов) на предоставление архивных документов (архивных справок, выписок и копий)» проведена в присутствии:

Видякина Александра Михайловича, директора ГКУ «Государственный архив Приморского края»

(Ф.И.О. директора, уполномоченного им лица, присутствовавшего при проведении проверки)

В результате проведенных мероприятий установлено:

срок предоставления услуги (регистрации запроса) составляет 1-2 дня с момента его поступления (стандарт - 3 дня); количество проверенных запросов – 35;

кабинет для приёма посетителей оборудован 3 столами, 6 стульями, канцелярскими принадлежностями, формами для заполнения запроса, места для ожидания приёма оборудованы скамейками, оснащены информационными стендами, на которых размещены административный регламент предоставления услуги, перечень документов, необходимых для получения услуги, об основаниях отказа в предоставлении услуги, контактные сведения, график работы, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействий) сотрудников архива; помещения оснащены первичными средствами пожаротушения, противопожарной системой, соответствуют санитарно-эпидемиологическим правилам (условия ожидания и приёма соответствуют стандарту);

жалобы на отказ в регистрации запроса (соответствие стандарту) отсутствуют.

Качество предоставления услуги соответствует требованиям к стандарту её предоставления, установленному в административном регламенте ГКУ «Государственный архив Приморского края» по предоставлению услуги «Приём заявок (запросов) на предоставление архивных документов (архивных справок, выписок и копий)», утверждённом приказом директора ГКУ «Государственный архив Приморского края» от 29.06.2012 № 57.

Проверку провела:

Консультант архивного отдела
Приморского края



И.А. Богданец

Замечания и дополнения к акту: нет

Составлен в 2 экземплярах:

1-й экз. - ГКУ «Государственный архив Приморского края»;

2-экз. - архивный отдел Приморского края

С актом проверки ознакомлен:

Директор
ГКУ «Государственный архив
Приморского края»



А.М. Видякин