

Архивный отдел Приморского края

690091, г. Владивосток, Алеутская, 45-а  
тел./факс 240-61-83, тел. 240-61-86

**АКТ**  
**от 05.10.2017 № 2**

Плановой камеральной проверки качества предоставления услуги «Приём заявок (запросов) на предоставление архивных документов (архивных справок, выписок и копий)» подведомственным ГКУ «Государственный архив Приморского края» за 9 месяцев 2017 года

г. Владивосток  
(место составления)

На основании приказа архивного отдела Приморского края от 25.01.2017 № 6 «Об утверждении ведомственного плана по проверке качества предоставления услуги «Приём заявок (запросов) на предоставление архивных документов (архивных справок, выписок и копий)» подведомственным ГКУ «Государственный архив Приморского края на 2017 год» (в ред. приказа от 23.05.2017 № 26) Богданец Ириной Александровной, консультантом архивного отдела Приморского края, проведена плановая камеральная проверка качества предоставления услуги подведомственным ГКУ «Государственный архив Приморского края» за 9 месяцев 2017 года.

Проверка проведена 5 октября 2017 г. с 15 ч. 00 мин по 16 ч. 00 мин по адресу: г. Владивосток, ул.Алеутская,45 а, архивный отдел Приморского края

В результате проведённых мероприятий установлено, что:

доля заявителей, удовлетворённых качеством информирования о порядке предоставления услуги, в том числе в электронном виде, - 100 %;

доля заявителей, удовлетворённых качеством предоставления услуги, - 100%;

доля обоснованных жалоб заявителей к общему количеству заявителей, обратившихся с заявлением о предоставлении услуги, - 0%;

доля заявителей, удовлетворённых организацией процедуры приёма

запроса в том числе в электронном виде, - 100%.

Качество предоставления услуги соответствует показателям качества, установленным в административном регламенте ГКУ «Государственный архив Приморского края» по предоставлению услуги «Приём заявок (запросов) на предоставление архивных документов (архивных справок, выписок и копий)», утверждённом приказом директора ГКУ «Государственный архив Приморского края» от 23.10.2015 № 44 (в ред. приказов от 12.07.2016 № 22, от 02.12.2016 № 42, от 14.12.2016 № 45).

Проверку провела:

Консультант архивного отдела  
Приморского края



И.А. Богданец

Составлен в 2 экземплярах:

1-й экз. - архивный отдел Приморского края;

2-й экз. - ГКУ «Государственный архив Приморского края»;

С актом проверки ознакомлен:

Директор  
ГКУ «Государственный архив  
Приморского края»



А.М. Видякин